

# 供應商指導原則

與供應商合作推動持續改善及負責任採購

# 目錄

<b>簡介</b> .....	<b>3</b>
適用範圍 .....	3
<b>我們的供應商指導原則方針</b> .....	<b>4</b>
<b>我們以誠信營商</b> .....	<b>6</b>
遵守法律和法規 .....	6
反貪污與反賄賂 .....	6
禮品與款待 .....	6
利益衝突 .....	7
業務記錄的準確性 .....	7
公平競爭 .....	7
數據私隱與資料保護 .....	7
機密性 .....	7
國際貿易合規 .....	7
<b>我們尊重人權和道德勞工待遇</b> .....	<b>8</b>
卡夫亨氏全球人權政策 .....	8
童工 .....	8
負責任招聘 .....	8
移工 .....	9
強迫或非自願勞動 .....	9
工時、工作周和支付工資 .....	9
非歧視 .....	9
集會自由與集體談判 .....	9
土地擁有權 .....	9
語言考慮因素 .....	9
<b>我們認為員工有權享有安全健康的工作場所</b> .....	<b>10</b>
健康與安全 .....	11
住宿 .....	11
騷擾、虐待及紀律處分 .....	11

<b>我們要求多元化供應商</b> .....	<b>12</b>
卡夫亨氏重視「我們要求多元化」 .....	12
<b>我們致力保護動物及其福祉</b> .....	<b>13</b>
卡夫亨氏動物福祉政策 .....	13
卡夫亨氏動物福祉政策實踐指南 .....	13
<b>我們是環境守護者</b> .....	<b>14</b>
水資源管理 .....	15
廢物管理 .....	15
溫室氣體排放 .....	15
農業規範 .....	16
生物多樣性 .....	16
蛋白源 .....	17
可持續發展包裝 .....	17
舒緩化學品使用對環境的影響 .....	17
濫伐 .....	17
<b>卡夫亨氏對供應商的責任</b> .....	<b>18</b>
卡夫亨氏動物福祉政策 .....	18
卡夫亨氏動物福祉政策實踐指南 .....	18
<b>實踐與培訓</b> .....	<b>19</b>
供應商實踐 .....	19
培訓 .....	19
<b>監管與合規</b> .....	<b>20</b>
監管 .....	20
外部審查 .....	21
處理不合規 .....	21
舉報疑慮 .....	21

## 簡介

卡夫亨氏以「取悅更多全球消費者，實現持續增長」的願景推動公司發展。公司正確行事並負責積極改善，以保護我們的地球、推動負責任業務規範，以及支持我們生活和工作的社區。

此等供應商指引原則（簡稱「原則」或本「政策」）概述了我們對所有供應商的要求、準則和期望。本政策是全球準則，並以行業最佳規範和國際公認標準為基礎。

所有供應商都有責任確保他們遵守本政策。供應商須以符合本政策的方式管理其分包商及供應鏈。

## 適用範圍

此等原則是卡夫亨氏環境、社會及管治（ESG）及道德與合規計劃的重要支柱。透過在供應鏈中確立卡夫亨氏對公平、安全、法律合規、透明、負責任及健康工作環境的期望，我們堅定承諾以誠信、道德的指引方式展開業務。此等原則可能會不定期修訂。

此等原則概述全球（以下統稱為「卡夫亨氏」）卡夫亨氏及其子公司和業務單位的供應商須遵守的要求和業務規範。正如在此等原則中所用，「供應商」一詞是指直接或間接向卡夫亨氏及其分包商提供產品和／或服務的供應商。「供應商」一詞包括承包商、外部製造商、供應商、服務供應商、勞工供應商、分銷商、持牌人和聯營合作夥伴。此等原則亦適用於任何卡夫亨氏供應商聘用的「員工」或供應商分包商和下游供應商所聘用的人員，包括但不限於長工、臨工、全職、兼職或合約工、代理員工、移工、合法青年工（未成年者）、實習生、借調員工及實習安置。

接受此等原則及承諾遵守本文所載要求是與卡夫亨氏訂立供應商合約安排或訂單的一部分。特定的供應商合約可能包含更具體的條款以處理部分問題。本政策的任何條文均無意取代任何供應商合約更具體的條文。



# 我們的供應商指導原則

卡夫亨氏與供應商合作，在旅程中處理和持續改善社會和環境因素。我們期望供應商共同承諾負責任採購。

本政策所概述的**必要條件**和**預期規範**以業界最佳規範和國際公認標準為依歸，包括但不限於《聯合國工業務與人權指導原則》、《國際人權法案》，以及《國際勞工組織》(ILO) 工作基本原則與權利宣言中規定的原則。

為支持我們每天致力追求更好表現的承諾，我們積極參與協作平台，按照業界標準制定基準，並透過環境、社會及管治 (ESG) 參與計劃與內部和外部利益相關者緊密合作 (如我們環境、社會及管治報告所定義)。此等原則反映我們目前對負責任採購的立場，我們將積極持續審核本政策，以評估和實踐對本文列載要求和期望並適當更新。

## 要求與規範

所有卡夫亨氏的供應商必須遵守本政策所列的必要條件，並鼓勵供應商使用本政策所載的預期規範，作為進一步改善工作的指引。

- ✔ **必要條件**表明作為卡夫亨氏供應商的最低程度可接受行為
- ✔ **預期規範**概述了未必需要但可能在未來會成為必要條件的行為或規範。我們極力鼓勵所有供應商進行風險評估、制定管理計劃及持續改善目標，從而實現預期規範。任何付出應有衡量指標並可進行監管。

# 供應商指導原則

與供應商合作持續改善及負責任採購



我們以誠信營商。



我們尊重人權和  
道德勞工待遇。

我們認為員工有權享有  
安全健康的工作場所。



我們要求多元化供應商。



我們致力保護  
動物及其福祉。



我們是環境的守護者。



# 我們以誠信營商。

✔ **必要條件：** 以下是供應商的必要條件。

## ✔ 遵守法律和法規

供應商必須遵守營運所在國家的所有適用法律和法規，以及適用於向卡夫亨氏提供產品及／或服務的所有法律和法規。

## ✔ 反貪污與反賄賂

供應商不得直接或間接進行支付、提供優惠、禮品、承諾、激勵或提供任何有價物以換取不當的業務利益。供應商必須完全遵守美國《反海外貪污法》(Foreign Corrupt Practices Act)、英國《反賄賂法》(Bribery Act)、加拿大《國外公職人員貪污法》(Corruption of Foreign Public Officials Act)，以及／或所有其他適用的反貪污及反賄賂法律。供應商必須就有關挪用、勒索、賄賂及貪污的問題（包括禁止支付疏通費）保持「零容忍」立場。供應商必須遵守卡夫亨氏的道德及合規第三方盡職調查流程。與卡夫亨氏展開業務前，此流程要求供應商向政府官員或實體、政黨代表或卡夫亨氏員工聲明任何業務或所有權關係。

## ✔ 禮品與款待

卡夫亨氏員工不得接收或接受來自任何業務合作夥伴的禮品，不重要、臨時及名義價值（如附有標誌的促銷品）除外。任何供應商提供的禮品或業務招待不得用於合法的業務目的，不得意圖獲取不當利益或影響（或疑似影響業務決策），亦不得違反提供或接受禮品或招待的所在國家之法律。任何禮品或款待不得奢侈或頻繁，必須合理，且具有合法的業務目的。

## ✔ 利益衝突

供應商在與卡夫亨氏進行業務事務時，不可受實際或潛在利益衝突影響。供應商必須立即披露任何涉及（或計劃）的業務關係，可能導致實際或潛在的利益衝突或看似的利益衝突。

## ✔ 業務記錄的準確性

供應商應完整、透明、準確和按時地儲存所有業務和業務交易。供應商不得篡改、省略、誤述或隱瞞任何有關供應業務務記錄的資訊。賬簿和記錄必須按照所有適用法律和法規及公認的會計原則儲存。

## ✔ 公平競爭

供應商必須在全球以誠信競爭。供應商不得直接或間接與競爭對手合作、與競爭對手討論競爭或競爭的敏感資料，或同意限制交易或減少競爭。供應商必須遵守所有適用的競爭或反壟斷法律和法規。

## ✔ 數據私隱及資訊保護

供應商必須遵守與保護、私隱及／或處理數據及資訊有關的所有適用法律及法規（包括與被視為已知或可識別個人資料人士相關的個人資料及資訊），且不得使卡夫亨氏違反任何該等法律及法規。任何代表卡夫亨氏處理個人資料的供應商，均同意卡夫亨氏根據合約規定或其他書面形式向供應商提供處理個人資料的資料。若供應商獲悉任何未經授權的訪問、竊取、遺失、濫用或損毀，或任何其他違反安全的行為，以及持有（或根據供應商、其代理或分包商的指示處理）任何卡夫亨氏資料或資訊，必須立即通知卡夫亨氏。

## ✔ 機密性

供應商必須適當管理及保護屬於卡夫亨氏的任何機密資訊、業務秘密及／或知識產權，或與卡夫亨氏或卡夫亨氏共享的業務合作夥伴，以確保保持機密性且不會披露（即使供應商已與卡夫亨氏簽訂機密協議）。如出現任何屬於卡夫亨氏或卡夫亨氏業務合作夥伴的機密資料授權披露、損失或洩露，供應商必須盡快通知卡夫亨氏，並盡力緩減與違規行為有關的任何潛在風險。卡夫亨氏的機密或專有資訊不得用於參與或支援內幕交易，或與向卡夫亨氏及其承包商提供貨物及／或服務無關的任何其他活動。

## ✔ 國際貿易合規

供應商必須遵守所有適用的經濟制裁、出口管制和反抵制法律、法規、指示、委任、許可及相關指令。供應商必須實踐有效的內部管控措施，以盡量緩減違反該等法律及使卡夫亨氏違反該等法律的風險。

# 我們尊重人權和道德勞工待遇。

卡夫亨氏致力維護負責任的業務行為，令員工受到尊嚴和尊重。

✔ **必要條件：** 以下是供應商的必要條件。

## ☉ 童工

供應商不得直接或透過其承包商或分包商間接聘用童工，並且必須制定禁止聘用童工的政策。供應商將遵守適用法律或《國際勞工組織公約第 138 條》規定的最低就業年齡，以較嚴格者為準。根據《國際勞工組織公約第 138 條》規定的最低就業年齡是當地規定的入學年齡，但未滿 15 歲（部分發展中國家為 14 歲），但根據國際勞工組織和適用法律許可（即不干擾必要法律教育家庭農場輕度工作）。超過最低就業年齡的兒童不應受到對身心或情緒發展造成傷害的不當實體風險。18 歲以下人士不得在夜間或危險條件下（例如操作重型機器或處理危險化學品）工作。

## ☉ 負責任招聘

供應商應秉持專業、道德、安全及負責任的招聘規範，以防止新入職員工受到風險暴露、剝削和不合理的財務抵債。卡夫亨氏遵守「僱主支付原則」。因此，供應商必須確保不會向個別員工和求職者收取工作費用，招聘費用應由僱主承擔，而非員工。



## 移工

應向移工提供額外補償以保障他們，免受其他有關人權濫用和剝削的影響。供應商須實踐或鞏固相關的人力資源管理系統和政策，以面對移工面臨的風險。移工不得向當局指控或扣留官方文件以威脅移工，以強迫他們接受僱傭條款或影響他們離職的能力。

## 強迫或非自願勞動

卡夫亨氏禁止以任何形式聘用契約勞工、抵債勞工、契約勞工或強迫勞工，包括監獄勞工、契約勞工、抵債勞工、契約勞工、軍事勞工或任何形式的人口販賣。所有員工必須在自願條件下工作，並可隨時自由終止工作。

## 工時、工作周和支付工資

供應商必須遵守所有有關工資、加班費、福祉、休假及最長工時的適用法律及法規。員工應獲得公平薪酬。供應商亦會尊重限制正常工時和加班工時的法律，並確保加班工作為員工自願且獲得公平補償。

除非法律另有規定，否則供應商應在每7個工作天提供最少連續24小時休息時間。員工有權享有合理的休息時間、年假和有薪假期。

## 非歧視

供應商不得在聘用、簽約或聘用方面歧視他人，包括但不限於薪酬、升職、紀律、離職及退休。供應商不會基於種族、年齡、職位、性別、性別身份、膚色、民族、宗教、出生國家、性取向、婚姻狀態、懷孕、供養、殘疾、社會階層、工會成員及／或政治觀點歧視他人。供應商亦不會因任何其他條件或受適用法律或法規保障而歧視他人。

## 集會自由及集體談判

供應商應承認並尊重員工的集會自由和集體談判的權利。供應商必須保持專業環境，免受報復、恐嚇或騷擾，以尊重該等權利。

## 土地擁有權

卡夫亨氏反對所有非法的土地收購。供應商必須尊重受業務營運影響的婦女、原住民及當地社區的土地擁有權，而供應商必須在採購規範中遵守聯合國糧食及農業組織的自由、事先知情及同意原則。供應商不得從事任何形式的土地搶奪。卡夫亨氏希望所有供應商遵守與土地使用權相關的法律和法規，包括但不限於擁有適當的土地使用許可（例如用於任何農業、製造業或其他工業用途），並獲准使用地下水或其他水資源，例如鄰近河流或湖泊。

## 語言考慮因素

員工權利、招聘條款及安全考慮事項的重要文件應以聘用國家/地區的語言提供。

- ✔ **必要條件：**除遵守本政策外，所有供應商都必須遵守卡夫亨氏《[全球人權政策](#)》所載的相關準則及負責任的業務規範。



## 我們認為員工有權享有安全健康的工作場所。

卡夫亨氏公司致力為員工、分包商及所有到訪我們設施的人員提供健康安全的工作場所。我們認為所有行業的僱主都有責任維護其工作場所的健康與安全計劃的最高標準，以確保員工的安全。

✔ **必要條件：** 以下是供應商的必要條件。

## 健康與安全

供應商應遵守有關員工健康和安全的適用法律和法規，並將健康與安全條件的責任分配給高級管理層代表。此外，卡夫亨氏要求供應商最少遵循以下健康安全準則：

- 工作場所不應損害員工健康及安全，並應不存在公認危害；
- 向員工提供符合當地法律、標準（如適用的職業安全衛生法則）及世界衛生組織建議（與全球健康危機有關）的個人防護設備；
- 化學品應安全儲存和處理，並應提供所有使用的化學品清單，並以員工的國家語言按要求提供；
- 健康及安全培訓，並在30%員工使用的語言下發佈並提供翻譯，內容須適用於他們的工作範圍（包括化學品）。此外，供應商必須保留所有培訓記錄；
  - › 員工必須能夠獲得緊急醫療護理的資訊；所有
  - › 工作地點必須清楚指明緊急逃生出口。在適當時，應張貼安全標牌的翻譯。

## 住宿

供應商須向員工提供食水、潔淨洗手間及洗手設施、充足的保暖及通風設備、食品儲存的衛生設施及衛生設施。設施必須清楚標明出口，如遇緊急事故，必須設有無限制出口。為員工提供住宿（供應商、勞工供應商或其他分包商）時，供應商必須確保設施清潔、安全和結構完整。

## 騷擾、虐待及紀律處分

每位員工都有權得到尊重和尊嚴。供應商必須制定禁止使用體罰的政策和措施，並確保員工不會受到任何形式的生理、性、心理或言語騷擾及/或虐待。紀律措施必須只在適當時以專業及合乎道德的方式進行，並不包括罰款。供應商須向所有員工提供機密申訴機制。



# 我們要求多元化供應商。

卡夫亨氏的多元化供應商植根於我們的核心價值觀之一，當中表明「我們要求多元化」。我們認為，我們的成功有賴業務規範日益變得越來越多元化和共融。我們致力透過確保我們的供應班底能代表我們的員工，從而改善弱勢社群的生活。多元化供應商是卡夫亨氏將公司價值觀融入未來業務願景的其中一種方式。

我們致力在收購活動中公平採用多元化供應商。我們致力推動供應商和價值鏈之間的聯繫，包括女性、少數民族、女同性戀、同性戀、雙性戀、變性人、傷殘人士和退伍軍人的企業，以及 SBA- HUBZone。我們積極尋求機會，與多樣化的類型的業務建立業務夥伴關係和加強合作，並持續改善，以審檢視我們的業務規範並消除已知的障礙。

- ✓ **預期規範：**卡夫亨氏誠邀我們的供應商共同將多元化供應商融入他們的採購規範、政策和管理計劃，以達成更多元化和共融的業務規範。我們邀請不同的供應商參與卡夫亨氏的未來業務機會。

## 我們致力保護 動物及其福祉。

卡夫亨氏致力人道對待動物，並持續改善動物福祉。我們不容忍供應商提供任何類型的虐待動物。卡夫亨氏要求供應商支持並不斷致力達至「五大自由」(Five Freedoms) (國際公認為動物福祉)：

- 免於飢渴的自由
- 免於承受痛苦的自由
- 免於痛苦、受傷及疾病的自由
- 表達天性的自由
- 免於恐懼不安的自由

✓ **必要條件：**除了本政策外，所有卡夫亨氏直接供應商必須遵守 [《動物福祉政策》](#) 及 [《動物福祉政策實踐指南》](#)。預期所有為卡夫亨氏提供動物產品的供應商都必須參與由卡夫亨氏每年提供的「全球動物福祉風險評估」。



## 我們是環境守護者。

卡夫亨氏的環境管理從營運足印開始。卡夫亨氏正積極保護水資源和能源，減少排放，減少廢物，並實現可持續包裝。我們的環境管理延伸至我們供應鏈的活動，我們的供應商亦有責任將原料、產品和營運對環境的影響減至最低。

日益嚴重的氣候變化和環境破壞威脅比以往都更加明顯。卡夫亨氏致力根據我們「負責任採購」的策略支柱，以周全性方式應對氣候行動及環境保護。我們致力與供應商合作，以應對風險，並制定可持續的方案及管理措施，以保護和保育環境。

- ✔ **必要條件：** 供應商在營運時至少須遵守所有適用的環境法律和法規。如適用，其他必要條件已在本節重點列出。
- ✔ **預期規範：** 所有供應商都必須意識並了解環境風險，以及營運和供應鏈所帶來的影響。供應商應履行此部分的重點規範：

## 水資源管理

卡夫亨氏致力在業務中達到最佳規範的水資源管理，並期望所有供應商使用有效的水資源管理措施，以盡量減少集團對環境的影響。

✔ **必要條件：**在已知受水壓高度壓力地區（根據聯合國水資源計劃的定義，並透過 CEO 水之使命的工具評估）營運的供應商必須實行以下措施：

- › 實行水資源管理計劃，旨在減少用水量；並
- › 盡可能在營運中回收或重用水。

✔ **預期規範：**作為卡夫亨氏對聯合國全球盟約 CEO 管理水資源的一部分，我們期望所有供應商均透過以下方式改善水資源管理措施：

- 分析和應對水資源流風險；
- 進行水資源使用和影響評估，包括評估節約用水的方法；
- 報告和披露水資源管理在農業營運中；
- 實踐高效灌溉措施，並尋求緩減流水風險；
- 保護天然水資源的品質和供應（例如地下水、海洋、河流或湖泊），以及
- 分享供應鏈的最佳水資源保護規範。

## 廢物管理

卡夫亨氏對廢物有周全的考慮。在營運中我們使用詳盡的廢物評估，幫助我們確定可以減少、再利用和回收的地方。卡夫亨氏在全球製造據點將 90% 以上的固體廢棄物分流以回收再造或廢物利用。

✔ **必要條件：**供應商必須遵守所有適用的廢物處理和處理法律及法規，並擁有使用和處置廢物和水的有效和現行許可。

✔ **預期規範：**所有供應商應致力促進減少廢物及負責任使用資源。透過減少、再利用垃圾堆填區、回收再造及提高效率，令廢物改道成為所有供應商考慮的標準規範。除了實踐周全的廢物管理和廢物轉移計劃外，所有供應商亦應考慮以下最佳規範：

- 在處理和處置廢物、化學品和其他危險物質時，採取環境預防措施；
- 不可將廢物傾倒到任何水體中，例如河流、湖泊、地下水或海洋-經處理廢物或根據適用法律和法規和適用許可證除外；未經
- 處理的污水處理和沖洗水不應傾倒到地面或地下水庫中；並
- 實踐生物廢物處置措施。

## 溫室氣體排放

應對氣候變化代表著重新考慮業務規範及對溫室氣體的影響。卡夫亨氏承諾在 2025 年前將大部分我們購買的電力從傳統能源轉變為可再生能源。

✔ **必要條件：**供應商必須按照溫室氣體協議的規定和定義，有效衡量和報告範疇 1 和範疇 2 的排放。

✔ **預期規範：**高達 80% 的環境足印來自我們上游的供應鏈，我們期望供應商能與我們共同緩減耗能，並選擇其他可再生能源。供應商亦應致力加強了解對其範疇 3 氣體排放。



## 農業規範

一直以來，卡夫亨氏秉承負責任農業的長久傳統，透過可持續農業計劃體現對可持續農業的新承諾。卡夫亨氏可持續發展農業規範計劃將指導我們的參與策略，因為卡夫亨氏將於 2025 年以可持續方式獲取 100% 的 Heinz 茄汁番茄。

我們矢志推動改善供應鏈土壤健康的規範，在維持農作物產量、可持續性環境和人類健康上發揮重要作用。我們認為應採履適當的措施，盡量減少對土壤質量的影響，以實現土壤的長期健康和保護。適當的土壤管理支持農民的長期生計，以及農作物產量。

- ✓ **必要條件：** 供應商不得：
  - 在營運國家使用被視為非法的殺蟲劑或除草劑；以及使用
  - 世界衛生組織第 1a 和 1b 部分和《鹿特丹公約》列表中的化學品和殺蟲劑
- ✓ **預期規範：** 供應商應：
  - 致力實踐卡夫亨氏可持續農業規範（如有，可加入超連結）；
  - 不焚燒土地作為準備土地的方式（除非環境評估認為焚燒適用於土地）或棄置收成廢物；
  - 測量諸如水、肥料及按要求向卡夫亨氏提供文件資料；以及
  - 收集土壤樣本以確認土壤需要的營養，以便有效管理土壤健康，而不會過度使用資源。

## 生物多樣性

保護生物多樣性是維持生態系統平衡的重要一環。生物多樣性是地球的生態生命支持，對可持續支持全球食品系統的發展至為重要。卡夫亨氏認為生物工程（BE）技術可以幫助提升食物供應，保持低成本，並減少使用殺蟲劑、水和整體製作成本。因此，我們遵守所有管轄生物工程成份使用及／或標籤的法律，並正與外部機構合作，以認證我們的「非生物工程」聲明。

- ✓ **必要條件：** 供應商應遵守所有管轄使用及／或標記生物工程成份的法律和法規。所有供應商必須遵守以下規範：
  - 未經明確法律許可，禁止捕獵、釣魚或收集珍異及／或頻危物種；以及
  - 不允許捕獵《國際自然保護聯盟瀕危物種紅色名錄》（簡稱《紅皮書》）上的野生物種。
- ✓ **預期規範：** 供應商應遵從明確步驟，了解並緩減生物多樣性在營運中的風險。預期規範並非指在高保育價值的土地上營運，而是持續保護土地。所有供應商都應考慮以下規範，尤其是關注農業足印的人士：
  - 建立未經肥料處理的緩衝區，而家家禽無法進入的區域；
  - 確保野生採集的規範獲適當管理，以確保野生物種可再生；以及
  - 利用保護和回復生物多樣性的規範。



## 蛋白源

作為一家食品公司，我們有責任了解食物對環境的不同影響，亦即水量和土地所需數量、營養管理以及釋放給製作物溫室氣體。蛋白源被識別為高風險分類，而卡夫亨氏正積極尋求分散蛋白源。

尊重蛋白源如蛋類、豆類、乳製品和肉類，並顧及全球供應鏈當中的動物、人類和環境。

- ✓ **預期規範：** 供應商應建立與蛋白源相關的風險領域意識，並應尋求適當運用最佳規範。有見及此，供應商應：
  - 透過製造肉類和乳製品來致力減慢伐林和減少排放和減少營養污染；
  - 發展意識與伐林相關的飼料風險；
  - 禁止使用抗生素，除非對動物福祉有必要；以及
  - 確保負責任採購蛋白源，且不會與伐林相關活動相關 - 注意動物飼料供應鏈的延伸風險。

## 可持續包裝

不斷改善包裝以應對廢物和氣候變化至為重要。將包裝對環境的影響降到最低是所有人的首要任務。為此，我們必須從供應鏈中移除不必要的包裝，並不斷致力回收、再用和堆肥，並盡可能使用回收物料，同時減少不可回收和原始包裝的數量。

- ✓ **預期規範：** 卡夫亨氏與供應商合作，在我們的製造、儲存、運輸、分銷和銷售網絡中使用更具可持續性的包裝方式。我們鼓勵所有供應商利用其與卡夫亨氏的合作夥伴關係，在供應鏈還是消費者包裝方面改善可持續包裝。供應商應不斷創新，以支持可持續包裝方案。

## 減少化學品使用對環境的影響

化學品洩漏會對環境造成影響，甚至影響我們的環境。企業有責任對目前及下一代採取必要的行動，以防止化學品對我們環境造成有害影響。

- ✓ **必要條件：** 卡夫亨氏需要透明化供應商的運作或農場使用的化學品。
- ✓ **預期規範：** 所有供應商應致力達到以下目標：
  - 研究全新的工作方式以減少所需的化學品數量；
  - 改善製造技術，以避免需要使用污染化學品的指定過程；並
  - 提示防止化學品或其他危險物質洩漏或溢出的流程，並展示改善環境影響的嘗試。

## 濫伐

每年都有數百萬公頃的森林遭到砍伐，導致失去生物多樣性、動物棲息地，並加快氣候變化的影響。卡夫亨氏明白森林對日常生活至為重要，所有人都有責任停止進一步破壞森林。

在採集主要食材和原材料時，例如大豆、糖、可可粉、乳製品、牛肉和纖維，必須謹慎考慮，以緩和全球濫伐。

大多數棕櫚油都是由伐林而來，因此卡夫亨氏只承諾提供合理來源的棕櫚油。因此，我們期望所有供應商負責任地選用棕櫚油。最重要的是，我們清楚所有棕櫚油的來源，以及可追溯來源。

- ✓ **必要條件：** 所有供應商必須遵守卡夫亨氏 [《棕櫚油政策》](#)。



## 卡夫亨氏對 供應商的責任

卡夫亨氏明白供應商是幫助我們每日進步的重要合作夥伴。卡夫亨氏在與供應商合作時，將遵守以下原則。

- 卡夫亨氏力求以誠實、合乎道德及公平的方式對待所有供應商。卡夫亨氏不會刻意誤導供應商。
- 卡夫亨氏不會利用供應商無意的錯誤。
- 卡夫亨氏將致力在公平和事實基礎上處理任何問題或爭議。



# 實踐與培訓

## 供應商實踐

供應商應貫徹誠信及合規文化，並就本供應商指南原則及相關法例的要求制定適當政策、管理系統、程序及人員。這包括指定一名或多名充分授權的人士，以確保在供應商在營運及其相關供應鏈了解和遵守這些要求。卡夫亨氏認明現有的供應商政策、流程、管理架構及相關通訊，但須以書面形式證明供應商符合此等原則的要求。

供應商必須訂立合約、執行購買訂單，並以要求遵守本原則規定的方式，以誠信及以其他方式維持業務關係。供應商在交付產品及／或服務時，應符合與卡夫亨氏訂立的相關合約文件所列出的規格及要求。

## 培訓

卡夫亨氏將按照此等原則及其他相關標準向供應商提供培訓資源。卡夫亨氏要求所有從事卡夫亨氏業務的供應商代表或會計經理審核這些培訓資源。

為支援供應商遵守本政策，供應商有責任適當處理必要條件及預期規範。如果供應商現有的政策及規範符合或超過本政策所規定的必要條件，供應商須就其政策及規範向其員工提供培訓及通訊以符合此條件。



## 監管與合規

供應商應積極主動維持本政策的合規性。供應商必須及時報告任何不符合本政策中**必要條件**的已知問題。

### 監管

卡夫亨氏保留使用供應商自我聲明（即直接供應商的 SEDEX 和間接供應商的 EcoVadis）及認證、問卷或網上評估，及／或透過外部審核（如以下審計部分所述）監管供應商是否符合本政策的權利。

供應商授權卡夫亨氏及其指定代理（包括指定的第三方）每年監管供應商的場地活動，包括合理通知下的實地審計。卡夫亨氏保留進行額外審核的權利，以進一步調查潛在違反上述原則的行為、審核糾正措施的實行進度，或遵守監管機構或其他第三方的查詢。

## 外部審查

對供應商進行的審計類型將根據供應商向卡夫亨氏提供的產品或服務類型所決定：

- **直接供應商**（用於成品原材料、包裝和製成品，以及外部製造商的供應商）：
  - › SEDEX SMETA 審計或卡夫亨氏核准的替代第三方審計。
- **間接供應商**（非直接材料的服務供應商或任何產品）：
  - › EcoVadis 企業社會責任評估或卡夫亨氏批准的替代第三方審核。

## 處理不合規問題

如果卡夫亨氏獲悉供應商的行為不符合本政策的要求，卡夫亨氏將作出適當行動，以調查任何報告的不合規行為，並與供應商討論調查結果。供應商應協助調查並提供所需資料的訪問權。如果卡夫亨氏確定需要糾正措施，供應商將實踐糾正行動計劃，即時糾正不合規行為。

如供應商嚴重或持續行為違反本政策，將獨立評估每個行為。卡夫亨氏保留終止與未能符合本政策所載任何必要條件的供應商所簽訂的任何協議或業務關係的權利。

## 舉報疑慮

供應商必須為其員工提供機密機制，以表達任何職場投訴、不當行為或違反此等原則或法律或道德疑慮。舉報問題必須以尊重的態度及時處理，且此類調查所引起的任何糾正行動均必須記錄在案。供應商必須確保禁止對真誠舉報違規行為或配合調查的員工不會受到報復。

我們鼓勵供應商及／或任何供應商的員工、承包商或代理主動舉報：

1. 任何不符合此等原則的潛在行為，或
2. 任何卡夫亨氏員工、代表或其他代理向卡夫亨氏道德與合規熱線舉報的違規或不當行為。

卡夫亨氏道德與合規熱線舉報由獨立第三方代為管理，全天候 24 小時運作，並以機密及多種語言處理個案。可透過國家指定免費電話號碼或登入網站 [www.KraftHeinzEthics.com](http://www.KraftHeinzEthics.com) 舉報。卡夫亨氏鼓勵供應商通知員工道德與合規熱線。卡夫亨氏絕不容忍對真誠舉報潛在不當行為的任何人士或供應商的報復行為。



**KraftHeinz**

瀏覽 [www.KraftHeinzEthics.com](http://www.KraftHeinzEthics.com) 或使用卡夫亨氏道德與合規熱線的免費電話號碼或在網上舉報任何潛在的違規行為。