KraftHeinz

فراہم کنندہ کے رہنما اصول

مسلسل بہتری اور ذمہ دار سورسنگ کے لیے ہمارے فراہم کنندگان کے ساتھ شراکت کرنا

جولائی 2021 / v1.0

فہرست مشمولات

تعارف ... **3**

دائرہ کار ... 3

فراہم کنندہ کے رہنما اصولوں کے لیے ہمارا نقطہ نظر ... **4**

ہم دیانت داری کے ساتھ کاروبار کرتے ہیں ... **6**

قوانین اور ضوابط کی تعمیل ... 6

انسداد بدعنوانی اور انسداد رشوت ستانی ... 6

تحائف اور مہمان نوازی ... 6

مفاد کا ٹکراؤ ... 7

کاروباری ریکارڈ کی درستگی ... 7

منصفانہ مسابقت ... 7

ڈیٹا کی رازداری اور معلومات کا تحفظ ... 7

رازداری ... 7

بین الاقوامی تجارتی تعمیل ... 7

ہم انسانی حقوق اور اخلاقی محنت کے طرز عمل کا احترام کرتے ہیں ... **8**

KHC انسانی حقوق کی عالمی پالیسی ... 8

مزدوری اطفال ... 8

ذمہ دارانہ بھرتی ... 8

مہاجر کارکن ... 9

جبری یا بندھوا مزدوری ... 9

کام کے اوقات، کام کا ہفتہ اور اجرت کی ادائیگی ... 9

غیر امتیازی سلوک ... 9

انجمن سازی کی آزادی اور اجتماعی سودے بازی ... 9

زمین کے حقوق ... 9

لسانی ملاحظات ... 9

ہمارا ماننا ہے کہ کارکنوں کو محفوظ اور صحت مند کام کی جگہ کا حق حاصل ہے ... **10**

صحت و سلامتی ... 11

سہولتیں ... 11

ہراسانی، بدسلوکی، اور انضباطی طرز عمل ... 11

ہم فراہم کنندہ کے تنوع کا مطالبہ کرتے ہیں ... **12**

KHC کی "ہم تنوع کا مطالبہ کرتے ہیں" قدر ... 12

ہم جانوروں اور ان کی فلاح و بہبود کے تحفظ کے لیے مصروف عمل ہیں ... **13**

جانوروں کی فلاح و بہبود کے بارے میں KHC پالیسی ... 13

KHC جانوروں کی فلاح و بہبود کی پالیسی کے نفاذ کی گائیڈ ... 13

ہم ماحول کے محافظ ہیں ... **14**

پانی کا انتظام ... 15

فضلے کا نظم و نسق ... 15

گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج ... 15

زرعی طریقے ... 16

حیاتیاتی تنوع ... 16

پروٹین کے ذرائع ... 17

پائیدار پیکیجنگ ... 17

کیمیکلز کے استعمال کے ماحولیاتی اثرات کو کم کرنا ... 17

جنگلات کی کٹائی ... 17

Kraft Heinz کی فراہم کنندگان کے لیے ذمہ داریاں ... **18**

جانوروں کی فلاح و بہبود کے بارے میں KHC پالیسی ... 18

KHC جانوروں کی فلاح و بہبود کی پالیسی کے نفاذ کی گائیڈ ... 18

نفاذ اور تربیت ... **19**

فراہم کنندہ کی جانب سے نفاذ ... 19

تربیت ... 19

نگرانی اور تعمیل ... **20**

نگرانی ... 20

بیرونی آڈٹس ... 21

عدم تعمیل کا سدباب کرنا ... 21

تشویشات کی اطلاع دہی ... 21

تعارف

Kraft Heinz کمپنی ("Kraft Heinz") میں، ہم اپنے ویژن "عالمی سطح پر زیادہ سے زیادہ صارفین کو خوش کر کے پائیدار ترقی کرنا" کے ذریعے مصروف عمل ہیں۔ بحیثیت کمپنی، ہم درست کام کرتے ہیں اور بہتری میں ہاتھ بٹانے کی ذمہ داری لیتے ہیں جو ہمارے سیارے کی حفاظت کرتی ہے، ذمہ دار کاروباری طریقوں کو چلاتی ہے، اور جہاں ہم رہتے ہیں اور کام کرتے ہیں ان کمیونٹیز کی مدد کرتی ہے۔

یہ فراہم کنندہ رہنما اصول (یہ "اصول" یا یہ "پالیسی") ہمارے تمام فراہم کنندگان کے لیے ہمارے تقاضوں، معیارات اور توقعات کا خاکہ پیش کرتے ہیں۔ یہ پالیسی ایک عالمی معیار ہے اور صنعت کے بہترین طرزعمل اور بین الاقوامی سطح پر تسلیم شدہ معیارات پر مبنی ہے۔

ہر فراہم کنندہ کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس پالیسی کی تعمیل کو یقینی بنائے۔ فراہم کنندگان پر لازم ہے کہ وہ اپنے ذیلی ٹھیکیدار اور سپلائی چین کا انتظام اس پالیسی کے مطابق کریں۔

دائرہ کار

یہ اصول Kraft Heinz کے ماحولیاتی، سماجی اور گورننس (ESG) اور اخلاقیات اور تعمیل کے پروگراموں کا ایک اہم ستون ہیں اور Kraft Heinz کی ہماری سپلائی چین کے مطابق، شفاف، ذمہ دار اور صحت مند کام کرنے کے حالات، توقعات کو درست، محفوظ، قانونی طور پر متعین کرتے ہوئے دیانت داری کے ساتھ اور اخلاقی انداز میں کاروبار کرنے کے ہمارے غیر متزلزل عزم کی رہنمائی کرتے ہیں۔ ان اصولوں میں وقتا فوقتا ترمیم کی جا سکتی ہے۔

یہ اصول ان ضروریات اور کاروباری طرزعمل کا خاکہ پیش کرتے ہیں جسے دنیا بھر میں Kraft Heinz، اس کے ماتحت اداروں اور کاروباری اکائیوں کے فراہم کنندگان (اب سے اسے اجتماعی طور پر "Kraft Heinz" کہا گیا ہے) کے ذریعے کیے جانے کی توقع کی جاتی ہے۔ جیسا کہ ان اصولوں میں استعمال کی گئی ہے، اصطلاح "فراہم کنندہ" سے مراد Kraft Heinz اور ان کے ذیلی ٹھیکیداروں کو مصنوعات اور/یا خدمات کے براہ راست اور بالواسطہ فراہم کنندگان ہیں۔ اصطلاح "فراہم کنندہ" میں ٹھیکیدار، بیرونی مینوفیکچررز، دکاندار، سروس فراہم کاران، مزدور فراہم کاران، تقسیم کار، لائسنس یافتہ اور مشترکہ منصوبے کے شراکت دار شامل ہیں۔ یہ اصول Kraft Heinz کے فراہم کنندہ کے ذریعہ ملازمت پر رکھے گئے یا مشغول کردہ کسی بھی "ورکر" تک، اور اس فراہم کنندہ کے ذیلی ٹھیکیداروں اور ڈاون اسٹریم فراہم کنندگان تک، مستقل، عارضی، کل وقتی، پارٹ ٹائم، یا مقررہ مدت کے ملازمین، ایجنسی کارکنان، مہاجر کارکنوں، قانونی نوجوان کارکنوں (نابالغوں)، ٹرینی، سیکنڈیز، اور کام کے تجربے کی جگہیں شامل ہیں لیکن انھی تک محدود نہیں ہے۔

ان اصولوں کی قبولیت اور یہاں موجود تقاضوں کی تعمیل کا عزم Kraft Heinz کے ساتھ کسی بھی فراہم کنندہ معاہدہ جاتی انتظام یا خریداری کے آرڈر کا حصہ ہے۔ کسی خاص فراہم کنندہ معاہدوں میں ان میں سے کچھ مسائل کو حل کرنے کے لیے زیادہ مخصوص دفعات شامل ہوسکتی ہیں۔ اس پالیسی میں سے کسی بھی چیز کا مقصد کسی بھی فراہم کنندہ معاہدے میں زیادہ مخصوص دفعات کو ختم کرنا نہیں ہے۔

فراہم کنندہ رہنما اصولوں کے لیے ہمارا نقطہ نظر

Kraft Heinz میں، ہم اپنے سفر کے ایک اہم حصے کے طور پر سماجی اور ماحولیاتی عوامل کو حل کرنے اور ان میں مسلسل بہتری لانے کے لیے اپنے سپلائرز کے ساتھ شراکت کرتے ہیں۔ ہم توقع کرتے ہیں کہ ہمارے فراہم کنندگان ذمہ دار سورسنگ کے لیے ہماری لگن میں شریک ہوں گے۔

لازمی تقاضے اور **متوقع طرزعمل** جو اس پالیسی میں بیان کردہ انڈسٹری کے بہترین طرزعمل اور بین الاقوامی سطح پر تسلیم شدہ معیارات ہیں، جس میں بغیر کسی حد کے، کاروبار اور انسانی حقوق کے بارے میں اقوام متحدہ کے رہنما اصول، انسانی حقوق کا بین الاقوامی بل، اور بین الاقوامی لیبر آرگنائزیشن (ILO) میں بیان کردہ اصولوں میں کام کی جگہ پر بنیادی اصولوں اور حقوق کے بارے میں اعلامیہ شامل ہے۔

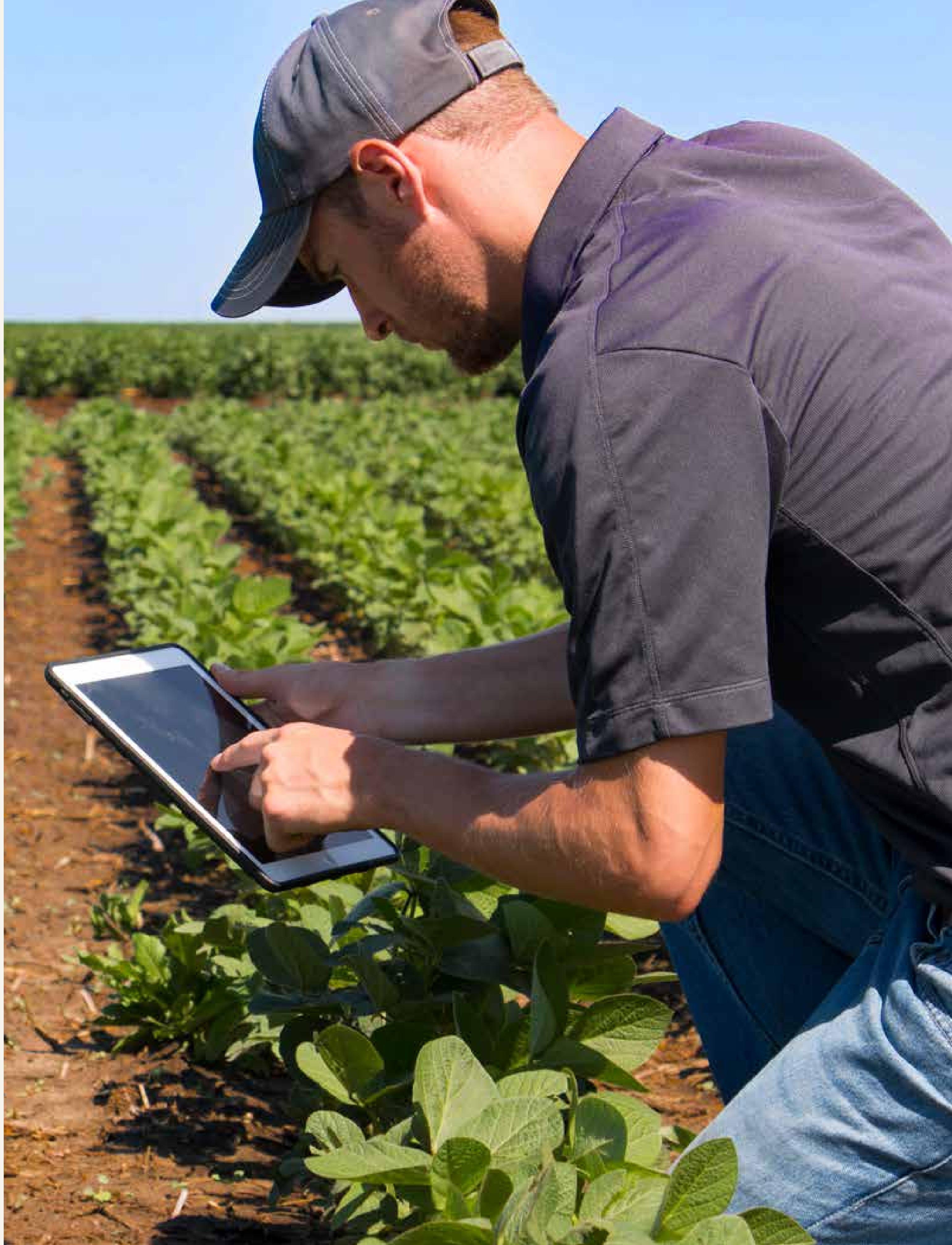
ہر دن بہتر ہونے کی کوشش کرنے کے ہمارے عزم کی تائید کے لیے، ہم تعاون کے پلیٹ فارمز میں فعال طور پر حصہ لیتے ہیں، انڈسٹری کے معیارات کے خلاف بینچ مارک، اور اندرونی اور بیرونی اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ مل کر ESG مصروفیت پروگراموں کے ذریعے کام کرتے ہیں (جیسا کہ ہماری ESG رپورٹ میں بیان کیا گیا ہے)۔ یہ اصول ذمہ دار سورسنگ پر ہماری موجودہ پوزیشن کی عکاسی کرتے ہیں، اور ہم اس پالیسی کے فعال جاری جائزہ میں مشغول ہوں گے تاکہ ضروری تقاضوں اور توقعات کی مناسب اپ ڈیٹس کا جائزہ لیا جائے اور ان پر عمل درآمد کیا جائے۔

تقاضے اور طرز عمل

Kraft Heinz کے تمام فراہم کنندگان کو اس پالیسی میں بیان کردہ لازمی تقاضوں پر عمل کرنا ہی چاہیے، اور ہم فراہم کنندگان کو اس پالیسی میں شامل متوقع طرز عمل کو مزید بہتری کی کوششوں کے لیے رہنمائی کے طور پر استعمال کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔

- **لازمی تقاضے** Kraft Heinz کا فراہم کنندہ بننے کے لیے کم از کم قابل قبول طرز عمل طے کرتے ہیں۔

- **متوقع طرز عمل** ان طرز عمل یا طریقوں کا خاکہ پیش کرتا ہے جو ابھی تک مطلوب نہیں ہیں، لیکن جو مستقبل میں لازمی تقاضہ بن سکتے ہیں۔ ہم اپنے تمام فراہم کنندگان کی پرزور حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ متوقع طریقوں کو حاصل کرنے کے لیے کام کریں تاکہ خطرے کی تشخیص کی جائے، انتظامی منصوبے بنائے جائیں اور مسلسل بہتری کے اہداف مقرر کیے جائیں۔ کوششیں قابل پیمائش ہونی چاہئیں اور انھیں نگرانی کے قابل ہونا چاہیے۔



فراہم کنندہ کے رہنما اصول

مسلسل بہتری اور ذمہ دار سورسنگ کے لیے ہمارے فراہم کنندگان کے ساتھ شراکت کرنا

ہم دیانت داری کے ساتھ کاروبار کرتے ہیں۔

ہم انسانی حقوق اور اخلاقی محنت کے طرز عمل کا احترام کرتے ہیں۔

ہمارا ماننا ہے کہ کارکنوں کو محفوظ اور صحت مند کام کی جگہ کا حق حاصل ہے۔

ہم فراہم کنندہ کے تنوع کا مطالبہ کرتے ہیں۔

ہم جانوروں اور ان کی فلاح و بہبود کے تحفظ کے لیے مصروف عمل ہیں۔

ہم ماحول کے محافظ ہیں۔

Kraft Heinz

ہم دیانت داری کے ساتھ کاروبار کرتے ہیں۔

لازمی تقاضے: ہمارے فراہم کنندگان کے لیے مندرجہ ذیل سبھی لازمی تقاضے ہیں۔

قوانین اور ضوابط کی تعمیل

فراہم کنندگان کو ان ممالک میں تمام قابل اطلاق قوانین اور قواعد و ضوابط کی تعمیل کرنی چاہیے جہاں وہ کام کرتے ہیں، نیز Kraft Heinz کو مصنوعات اور/یا خدمات کی فراہمی پر لاگو تمام قوانین اور ضوابط کی بھی تعمیل کرنی چاہیے۔

انسداد بدعنوانی اور انسداد رشوت ستانی

فراہم کنندگان کو براہ راست یا بالواسطہ طور پر کوئی ادائیگی، پیشکش، تحائف، وعدے، ترغیبات نہیں دینی چاہئیں، یا کسی غلط کاروباری فائدہ کے بدلے میں کوئی بھی قیمتی چیز فراہم نہیں کرنی چاہیے۔ فراہم کنندگان کو لازمی طور پر یو ایس فارن کرپٹ پریکٹسیز ایکٹ، یوکے رشوت ستانی ایکٹ، کینیڈا کرپشن آف فارن پبلک آفیشلز ایکٹ، اور/یا دیگر تمام قابل اطلاق انسداد بدعنوانی اور انسداد رشوت ستانی قوانین کی تعمیل کرنی چاہیے۔ فراہم کنندگان کی لازمی طور پر غبن، بھتہ خوری، رشوت، اور بدعنوانی (بشمول سہولت کے لیے ادائیگیوں پر پابندی) سے متعلق مسائل پر صفر رواداری کی پوزیشن ہونی چاہیے۔ فراہم کنندگان کو Kraft Heinz کی اخلاقیات اور تعمیل نیز فریق ثالث محتاط عمل کی تعمیل کرنی چاہیے۔ یہ عمل فراہم کنندہ سے تقاضہ کرتا ہے کہ وہ Kraft Heinz کے ساتھ کاروبار کرنے سے پہلے کسی سرکاری عہدیدار یا ادارے، کسی سیاسی جماعت کے نمائندوں، یا Kraft Heinz کے ملازم سے کسی بھی کاروبار یا ملکیت کے تعلقات کا اعلان کریں۔

تحائف اور مہمان نوازی

Kraft Heinz ملازمین کو چاہیے کہ کسی بھی کاروباری شراکت دار سے تحائف وصول یا قبول نہیں کریں، ماسوائے ان اشیاء کے جو معمولی، اتفاقی اور برائے نام قیمت کی ہوں جیسے لوگو والے تشہیری آئٹمز فراہم کنندہ کی طرف سے فراہم کردہ کسی بھی تحفہ یا کاروباری تفریح کو جائز کاروباری مقاصد کے لیے ہونا چاہیے، اس کا مقصد کوئی غیر مناسب فائدہ حاصل کرنا یا دوسری صورت میں اثر انداز ہونا (یا کاروباری فیصلے پر اثر انداز ہونا) نہیں ہونا چاہیے اور اس ملک کے قوانین کی خلاف ورزی نہیں کرنی چاہیے جس میں تحفہ یا تفریح دی جاتی ہے یا قبول کی جاتی ہے۔ کسی بھی تحفہ یا تفریحی پیشکش کو اسراف یا بار بار نہیں ہونا چاہیے، اس کی قیمت معقول ہونی چاہیے، اور اسے جائز کاروباری مقصد پورا کرنا چاہیے۔

مفادات کا تصادم

فراہم کنندگان کو حقیقی یا ممکنہ مفادات کے تصادم کے اثر سے آزاد رہنا چاہیے کیونکہ وہ Kraft Heinz کے ساتھ کاروباری معاملات انجام دیتے ہیں۔ فراہم کنندگان کو فوری طور پر کسی بھی ایسے کاروباری تعلق کو ظاہر کرنا چاہیے جس میں وہ شامل ہوں (یا ہونے کا ارادہ رکھتے ہیں)، جس کے نتیجے میں مفاد کا حقیقی یا ممکنہ تصادم ہو سکتا ہے یا مفاد کے تصادم کا شائبہ بھی ہوسکتا ہو۔

کاروباری ریکارڈ کی درستگی

فراہم کنندگان تمام تجارتی اور کاروباری لین دین کو مکمل، شفاف، درست طور پر اور بروقت ریکارڈ کریں گے اور برقرار رکھیں گے۔ فراہم کنندگان کو چاہیے کہ کبھی بھی فراہم کنندہ کاروباری ریکارڈ میں کسی بھی جھوٹی معلومات کو شامل نہیں کریں، کوئی معلومات ترک نہیں کریں یا کسی معلومات کو منسوخ نہیں کریں۔ کتابوں اور ریکارڈوں کو تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے ساتھ عام طور پر قبول شدہ اکاؤنٹنگ اصولوں کے مطابق رکھا جانا چاہیے۔

منصفانہ مسابقت

فراہم کنندگان کو پوری دنیا میں دیانت داری کے ساتھ مسابقت کرنی چاہیے۔ فراہم کنندگان کو براہ راست یا بالواسطہ طور پر، حریفوں کے ساتھ غیر قانونی یا غیر قانونی تعاون میں حصہ نہیں لینا چاہیے، حریفوں کے ساتھ مقابلہ یا مسابقت کے بارے میں حساس معلومات پر تبادلہ خیال نہیں کرنا چاہیے، یا تجارت کو روکنے یا مقابلہ کم کرنے پر راضی نہیں ہونا چاہیے۔ فراہم کنندگان کو تمام قابل اطلاق مسابقت یا عدم اعتماد کے قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنی چاہیے۔

ڈیٹا کی رازداری اور معلومات کا تحفظ

فراہم کنندگان کو لازمی طور پر حفاظت، رازداری، اور/یا ڈیٹا اور معلومات کی پروسیسنگ سے متعلق تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنی چاہیے (بشمول ڈیٹا اور معلومات جو کسی شناخت شدہ یا قابل شناخت شخص سے متعلق ہو جسے ذاتی ڈیٹا یا ذاتی معلومات سمجھا جاتا ہے) اور اس بات کا سبب نہیں بننا چاہیے کہ Kraft Heinz ایسے کسی بھی قانون اور ضوابط کی خلاف ورزی کرے۔ Kraft Heinz کی جانب سے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرنے والا کوئی بھی فراہم کنندہ اس طرح کے ذاتی ڈیٹا کو کسی بھی ڈیٹا پروسیسنگ کی ضروریات کے مطابق پروسیس کرنے سے اتفاق کرتا ہے جو Kraft Heinz فراہم کنندہ کو معاہدے کی دفعات میں یا بصورت دیگر تحریری طور پر فراہم کرتا ہے۔ فراہم کنندہ کو چاہیے کہ جیسے ہی وہ کسی بھی Kraft Heinz کے ڈیٹا یا فراہم کنندہ، اس کے ایجنٹ، یا ذیلی ٹھیکیداروں کے قبضے میں موجود معلومات (یا جس پر اس کے ذریعے یا اس کی ہدایت پر کارروائی کی گئی ہو) کی کسی غیر مجاز رسائی، چوری، نقصان، غلط استعمال، یا نقصان، یا سیکورٹی کی کسی بھی دوسری خلاف ورزی کے بارے میں آگاہ ہو تا ہے، Kraft Heinz کو لازمی مطلع کرے۔

رازداری

فراہم کنندگان کو چاہیے کہ لازمی طور پر Kraft Heinz کی ملکیت والی یا Kraft Heinz کے کاروباری شراکت دار کی ملکیت والی کسی بھی خفیہ معلومات، تجارتی رازوں، اور/یا دانشورانہ املاک کا مناسب انتظام اور تحفظ کرے جس کا ان کے ساتھ اشتراک کیا جاتا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ رازداری برقرار ہے اور یہ کہ ایسی معلومات ظاہر نہیں کی گئی ہیں (اگرچہ فراہم کنندہ نے Kraft Heinz کی ملکیت والے یا Kraft Heinz کے کاروباری شراکت دار کے ساتھ افشاء نہ کرنے کا معاہدہ ہی کیا ہو۔) اگر Kraft Heinz یا Kraft Heinz کے کاروباری شراکت دار سے متعلق ایسی کسی بھی خفیہ معلومات کا کوئی غیر مجاز انکشاف، نقصان، یا اس کے ساتھ کوئی چھیڑ چھاڑ ہوئی ہو، تو فراہم کنندہ کو چاہیے کہ Kraft Heinz کو جتنی جلدی ممکن ہو مطلع کرے اور خلاف ورزی سے متعلق کسی بھی ممکنہ خطرات کو کم کرنے کے لیے بہترین کوششوں کا استعمال کرے۔ Kraft Heinz کے بارے میں خفیہ یا ملکیتی معلومات کو اندرونی تجارت یا کسی دوسری سرگرمی میں شامل ہونے یا اس کی مدد کے لیے استعمال نہیں کیا جانا چاہیے جو Kraft Heinz اور اس کے ٹھیکیداروں کو سامان اور/یا خدمات کی فراہمی سے متعلق نہیں ہے۔

بین الاقوامی تجارتی تعمیل

فراہم کنندگان کو تمام قابل اطلاق اقتصادی پابندیوں، ایکسپورٹ کنٹرول اور اینٹی بائیکاٹ قوانین، قواعد و ضوابط، احکامات، عہدہ، لائسنس اور متعلقہ ہدایات پر عمل کرنا ہوگا۔ فراہم کنندگان کو ان قوانین کی خلاف ورزی اور Kraft Heinz کو اس طرح کے قوانین کی خلاف ورزی کا خطرہ کم کرنے کے لیے موثر داخلی کنٹرول نافذ کرنے ہوں گے۔

KraftHeinz

ہم انسانی حقوق اور اخلاقی محنت کے طرز عمل کا احترام کرتے ہیں۔

Kraft Heinz ذمہ دار کاروباری طرزعمل کو برقرار رکھنے اور لوگوں کے ساتھ باوقار طریقے سے برتاؤ کرنے اور ان کے انسانی حقوق کا احترام کرنے کے لیے پرعزم ہے۔

لازمی تقاضے: ہمارے فراہم کنندگان کے لیے مندرجہ ذیل سبھی لازمی تقاضے ہیں۔

مزدوری اطفال

فراہم کنندگان اپنے ٹھیکیداروں یا ذیلی ٹھیکیداروں کے ذریعے بالواسطہ یا بلاواسطہ طور پر مزدوری اطفال کا استعمال نہیں کریں گے، اور ان کے پاس ایسی پالیسیاں ہونی چاہئیں جو بچہ مزدوری کے استعمال کو منع کرتی ہوں۔ فراہم کنندہ قابل اطلاق قانون یا ILO کنونشن 138 کے مطابق کم از کم ملازمت کی عمر کی حد پر عمل کرے گا، جو بھی زیادہ پابندی والی حد ہو۔ ILO کنونشن 138 کم سے کم روزگار کی عمر مقامی لازمی اسکول کی عمر ہے، لیکن 15 سال سے کم نہیں (کچھ ترقی پذیر ممالک میں 14 سال)، ILO اور قابل اطلاق قانون کی اجازت سے مستثنیٰ (یعنی خاندانی فارموں پر ہلکے کام کے لیے جو ضروری قانونی تعلیم میں مداخلت نہیں کرتا)۔ ملازمت کی کم سے کم عمر کے بچوں کو جسمانی، ذہنی یا جذباتی نشوونما کو نقصان پہنچانے والے غیر ضروری جسمانی خطرات سے دوچار نہیں ہونا چاہیے۔ 18 سال سے کم عمر کے کسی شخص کو رات کے وقت یا خطرناک حالات میں ملازمت نہیں دی جائے گی (مثلاً بھاری مشینری چلانا یا خطرناک کیمیکلز کو ہینڈل کرنا)۔

ذمہ دارانہ بھرتی

فراہم کنندگان پیشہ ورانہ، اخلاقی، محفوظ، مامون اور ذمہ دار بھرتی کے طریقوں کو برقرار رکھیں گے تاکہ بھرتیوں پر غیر ضروری خطرے کی نمائش، استحصال اور غیر معقول مالی بانڈز کو روکا جا سکے۔ Kraft Heinz "آجر ادائیگی کرتا ہے کے اصول" کی پابندی کرتا ہے۔ اس طرح، فراہم کنندگان کو اس بات کو یقینی بنانا چاہیے کہ انفرادی کارکنوں اور نوکری کے متلاشیوں سے ان کی نوکریوں کا معاوضہ نہ لیا جائے اور یہ کہ بھرتی کی قیمت مزدور کو نہیں بلکہ آجر کو برداشت کرنی چاہیے۔

مہاجر کارکن

مہاجر کارکنوں کو انسانی حقوق کی خلاف ورزیوں اور استحصال کے خلاف اضافی خطرات کے خلاف - اپنے اصل ملک سے باہر کام کرنے والے افراد کے تحفظ کے لیے اضافی غور کیا جانا چاہیے۔ مہاجر کارکنوں کو درپیش خطرات سے نمٹنے کے لیے، فراہم کنندگان کو متعلقہ انسانی وسائل کے انتظام کے نظام اور پالیسیوں کو نافذ یا مضبوط کرنا چاہیے۔ مہاجر کارکنوں کے بارے میں حکام کو مطلع کرنے یا انہیں ملازمت کی شرائط پر مجبور کرنے کی غرض سے یا ان کے چھوڑ کر جانے کی صلاحیت کو متاثر کرنے کے لیے سرکاری دستاویزات کو روکنے کی دھمکی نہیں دی جانی چاہیے۔

جبری یا بندھوا مزدوری

Kraft Heinz ہر قسم کے جبری، بندھوا، دستاویز والے یا لازمی مزدور کے استعمال کی ممانعت کرتا ہے، بشمول جیل لیبر، انڈینچرڈ لیبر، بندھوا مزدور، ملٹری مزدور، غلامانہ مزدوری یا کسی بھی قسم کی انسانی اسمگلنگ کے۔ تمام کارکنوں کو رضاکارانہ حالات میں اور کسی بھی وقت اپنا روزگار ختم کرنے کی آزادی کے ساتھ کام کرنا چاہیے۔

کام کے اوقات، کام کا ہفتہ اور اجرتوں کی ادائیگی

فراہم کنندگان کو اجرت، اوور ٹائم تنخواہ، فوائد، چھٹی، اور زیادہ سے زیادہ اوقات کار سے متعلق تمام قابل اطلاق قوانین اور قواعد و ضوابط کی تعمیل کرنی چاہیے۔ مزدوروں کو مناسب اور منصفانہ تنخواہ ملنی چاہیے۔ فراہم کنندگان باقاعدہ اور اوور ٹائم کام کے اوقات کو محدود کرنے کے حوالے سے قوانین کا بھی احترام کریں گے اور اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ اوور ٹائم کام رضاکارانہ رہے اور معاوضہ مناسب رہے۔

جب بصورت دیگر قانون کے مطابق نہیں ہو، تو فراہم کنندگان کو ہر 7 دن کی مدت میں کم از کم ایک مسلسل 24 گھنٹے کا آرام فراہم کرنا چاہیے۔ مزدور معقول آرام کی مدت، سالانہ چھٹی اور تنخواہ کے ساتھ چھٹیوں کے حقدار ہیں۔

عدم امتیاز

فراہم کنندگان بغیر کسی حد، معاوضہ، پروموشن، نظم و ضبط، معطلی اور ریٹائرمنٹ کی خدمات حاصل کرنے، معاہدہ کرنے یا ملازمت کے طریقوں میں امتیازی سلوک نہیں کریں گے۔ فراہم کنندہ نسل، عمر، کردار، جنس، صنفی شناخت، رنگ، نسل، مذہب، ملک، جنسی رجحان، ازدواجی حیثیت، حمل، انحصار، معذوری، سماجی طبقہ، یونین کی رکنیت، اور/یا سیاسی خیالات کی بنیاد پر امتیازی سلوک نہیں کریں گے۔ نہ ہی فراہم کنندگان کسی دوسری حالت یا خصوصیت کی بنیاد پر امتیازی سلوک کریں گے جو قابل اطلاق قانون یا ضابطے کے ذریعہ محفوظ کردہ ہو۔

انجمن سازی کی آزادی اور اجتماعی سودے بازی

فراہم کنندگان ہر کارکن کی انجمن سازی کی آزادی اور اجتماعی سودے بازی میں مشغول ہونے کے حقوق کو تسلیم کریں گے اور ان کا احترام کریں گے۔ فراہم کنندگان کو ان حقوق کا احترام کرنا چاہیے جو پیشہ ورانہ ماحول کو انتقامی کارروائی، دھمکائے جانے یا ہراساں کیے جانے کے خوف سے پاک رکھیں۔

زمین کے حقوق

Kraft Heinz ہر اس قسم کی زمین کے حصول کے خلاف ہے جو کہ غیر قانونی ہو۔ فراہم کنندگان کو چاہیے کہ وہ خواتین، مقامی لوگوں اور مقامی کمیونٹیوں کے زمین کے حقوق کا احترام کریں جو ان کے کاموں سے متاثر ہوئے ہیں اور فراہم کنندگان کو چاہیے کہ وہ اقوام متحدہ کے فوڈ اینڈ ایگریکلچر آرگنائزیشن کے اصول مفت، پہلے اور باخبر رضامندی کی اپنے سورسنگ کے طرز عمل میں تعمیل کریں۔ فراہم کنندگان کسی بھی قسم کی زمین پر قبضہ کرنے میں مشغول نہیں ہوں گے۔ Kraft Heinz توقع کرتا ہے کہ تمام فراہم کنندگان زمین کے استعمال کے حقوق سے متعلق قوانین اور ضوابط کی پابندی کریں گے، جس میں بغیر کسی حد کے، زمین کے مناسب استعمال کے اجازت نامے (جیسے کاشتکاری، مینوفیکچرنگ یا کسی دوسرے صنعتی استعمال کے لیے) اور زمینی پانی کے استعمال کی اجازتیں یا پانی کے دیگر ذرائع، جیسے قریبی دریا یا جھیلیں شامل ہیں۔

لسانی ملاحظات

ملازم کے حقوق، روزگار کی شرائط، اور حفاظت کے ملاحظات کے لیے بنیادی دستاویزات میزبان ملک/علاقے کی زبان میں دستیاب ہونے چاہئیں۔

لازمی تقاضے: اس پالیسی کی تعمیل کے علاوہ، تمام فراہم کنندگان کو متعلقہ معیارات اور ذمہ دار کاروباری طرز عمل کو برقرار رکھنے کی ضرورت ہے جو Kraft Heinz کی عالمی انسانی حقوق کی پالیسی میں شامل ہیں۔

KraftHeinz

ہمارا ماننا ہے کہ کارکنوں کو محفوظ اور صحت مند کام کی جگہ کا حق حاصل ہے۔

Kraft Heinz کمپنی ملازمین، ذیلی ٹھیکیداروں اور ہماری سہولیات پر آنے والے تمام لوگوں کے لیے صحت مند، محفوظ اور مامون کام کی جگہ فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہے۔ ہمارا ماننا ہے کہ تمام آجرین – صنعت سے قطع نظر – اپنے کام کی جگہ کے صحت اور حفاظت کے پروگراموں میں ایک اعلی معیار کو برقرار رکھنے کے لیے ذمہ دار ہیں تاکہ اپنے کارکنوں کے تحفظ کو یقینی بناسکیں۔

لازمی تقاضے: ہمارے فراہم کنندگان کے لیے مندرجہ ذیل سبھی لازمی تقاضے ہیں۔

صحت اور حفاظت

فراہم کنندگان کارکنوں کی صحت اور حفاظت سے متعلق تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی تعمیل کریں گے اور صحت اور حفاظت کے حالات کی ذمہ داری ایک سینئر مینجمنٹ نمائندے کو سونپیں گے۔ اس کے علاوہ، Kraft Heinz کے فراہم کنندگان کو کم از کم صحت اور حفاظت کے درج ذیل معیارات کو برقرار رکھنے کی ضرورت ہے۔

- کام کرنے کی جگہ صحت اور حفاظت کے لیے نقصان دہ نہیں ہونی چاہیے اور تسلیم شدہ خطرات سے پاک ہونی چاہیے؛
- ذاتی حفاظتی سازوسامان جو مقامی قوانین، معیارات (جہاں قابل اطلاق ہو OSHA)، اور عالمی ادارہ صحت (World Health Organization) کی سفارشات (جیسا کہ ان کا تعلق عالمی صحت کے بحرانوں سے ہے) کے مطابق ہو، کارکنوں کے لیے دستیاب کیا جائے گا؛
- کیمیکلز کو محفوظ طریقے سے ذخیرہ کیا اور سنبھالا جانا چاہیے اور استعمال ہونے والے تمام کیمیکلز کی فہرست متوقع ہے اور اگر درخواست کی جائے تو اسے دستیاب کر دیا جانا چاہیے؛
- صحت اور حفاظت کی تربیت کارکنوں کو ملک/علاقے کی زبان میں فراہم کی جاتی ہے، ان کے ترجمے پوسٹ ہوتے ہیں اور دستیاب ہوتے ہیں جہاں 30 فیصد مزدور آبادی متبادل زبان بولتی ہے، جیسا کہ ان کے کام کے دائرہ کار پر لاگو ہوتا ہے (کیمیکلز کے حوالے سے) اور فراہم کنندگان کو فراہم کردہ تمام ٹریننگ کے ریکارڈ کو برقرار رکھنا چاہیے؛
  - کارکنوں کو ہنگامی طبی دیکھ بھال تک رسائی حاصل ہونی چاہیے؛ اور
  - تمام کام کی جگہوں پر واضح طور پر ہنگامی راستوں کی نشاندہی ہونی چاہیے۔ جب مناسب ہو، سائن بورڈ پر ترجمہ شائع ہونا چاہیے تھا۔

سہولتیں

فراہم کنندہ مزدوروں کو پینے کے پانی، صاف بیت الخلا اور ہاتھ دھونے کی سہولیات، مناسب گرمی اور ہوا کی آمد و رفت، سینیٹری کی سہولیات اور کھانے کے ذخیرہ کرنے کے لیے حفظان صحت کی سہولیات فراہم کرے گا۔ ایمرجنسی کی صورت میں باہر نکلنے کے لیے سہولیات میں واضح طور پر نشان زدہ اور رکاوٹ سے پاک خارجی راستوں کا ہونا ضروری ہے۔ جب مزدوروں کے لیے رہائش گاہیں فراہم کی جاتی ہیں، چاہے فراہم کنندہ کے ذریعے، یا مزدور فراہم کنندہ یا دیگر ذیلی ٹھیکیدار کے ذریعے، تو فراہم کنندہ کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ سہولیات صاف ستھری، محفوظ اور ساختی طور پر دیکھ بھال کردہ ہیں۔

ہراسانی، بدسلوکی، اور انضباطی طرز عمل

ہر مزدور کو حق ہے کہ اس کا عزت اور وقار کے ساتھ برتاؤ کیا جائے۔ فراہم کنندگان کے پاس ایسی پالیسیاں اور ایسے طرزعمل ہونے چاہئیں جو جسمانی سزا کے استعمال کو منع کرتے ہیں اور اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ کارکن کسی دوسری قسم کی جسمانی، جنسی، نفسیاتی، یا زبانی ہراسانی اور/یا بدسلوکی کے مستوجب نہ ہوں۔ انضباطی طرز عمل کو صرف اس وقت انجام دیا جانا چاہیے جب مناسب ہو، اسے پیشہ ورانہ اور اخلاقی انداز میں کیا جانا چاہیے اور اس میں مالی جرمانے شامل نہ ہوں۔ فراہم کنندہ تمام کارکنوں کو شکایات کے خفیہ طریقہ کار تک رسائی فراہم کرے گا۔

KraftHeinz

ہم فراہم کنندہ کے تنوع کا مطالبہ کرتے ہیں۔

Kraft Heinz میں فراہم کنندہ کا تنوع ہماری بنیادی اقدار میں سے ایک ہے جس میں کہا گیا ہے کہ "ہم تنوع کا مطالبہ کرتے ہیں۔" ہمارا ماننا ہے کہ ہماری کامیابی ہمارے کاروباری طرز عمل پر منحصر ہے جو ہر روز زیادہ متنوع اور جامع بنتا ہے۔ ہم اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ ہمارا سپلائی بیس ہمارے ملازمین کی نمائندگی کرتا ہے، کم نمائندگی والی کمیونٹیوں کے لیے سدھار لانے کے لیے پرعزم ہیں۔ فراہم کنندہ تنوع بہت سے طریقوں میں سے ایک ہے جس پر Kraft Heinz ہماری اقدار کو ہمارے مستقبل کے کاروباری وژن میں ضم کرنے کے لیے کام کر رہا ہے۔

ہم اپنی خریداری کی سرگرمیوں میں متنوع فراہم کنندگان کی منصفانہ شمولیت کے لیے پرعزم ہیں۔ ہم فراہم کنندگان اور ہماری ویلیو چین کے مابین تعلق کو زیادہ قابل رسائی بنانے اور خواتین، نسلی اقلیتوں، ہم جنس پرست خواتیں، ہم جنس پرست مردوں، دو جنسہ افراد اور مخنث افراد، معذور افراد اور سابق فوجیوں، اور SBA- HUBZone کی ملکیت والے کاروباروں کو شامل کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔ ہم کاروباری شراکت داری بنانے اور ان متنوع کاروباری اقسام کے ساتھ اخراجات بڑھانے کے لیے فعال طور پر مواقع تلاش کر رہے ہیں اور اپنے کاروباری طریقوں کا جائزہ لینے اور معلوم رکاوٹوں کو دور کرنے کے لیے مسلسل بہتری کا طریقہ اختیار کرتے ہیں۔

متوقع طرز عمل: Kraft Heinz اپنے فراہم کنندگان کو دعوت دیتا ہے کہ وہ فراہم کنندہ کے تنوع کو ان کے اپنے سورسنگ طرز عمل، پالیسیوں اور انتظامی منصوبوں میں شامل کرکے مزید متنوع اور جامع کاروباری طرز عمل کے حصول میں ہمارے ساتھ شامل ہوں۔ ہم متنوع فراہم کنندگان کو KHC کے ساتھ مستقبل کے کاروباری مواقع میں شرکت کی دعوت دیتے ہیں۔

KraftHeinz

ہم جانوروں اور ان کی فلاح و بہبود کے تحفظ کے لیے مصروف عمل ہیں۔

Kraft Heinz جانوروں کے ساتھ ہمدردی کا سلوک اور جانوروں کی فلاح و بہبود میں مسلسل بہتری کے لیے پرعزم ہے۔ ہم اپنے فراہم کنندگان کی جانب سے جانوروں کے ساتھ کسی قسم کی زیادتی برداشت نہیں کرتے۔ Kraft Heinz اپنے فراہم کنندگان سے تقاضہ کرتا ہے کہ وہ "فائیو فریڈمز" (بین الاقوامی سطح پر جانوروں کی فلاح و بہبود کے لیے) کا تعاون کریں اور اس سمت میں مسلسل کام کریں:

- بھوک اور پیاس سے آزادی
- جسمانی اور حرارتی تکلیف سے آزادی
- درد، چوٹ یا بیماری سے آزادی
- عام رویوں کے اظہار کی آزادی
- خوف اور پریشانی سے آزادی

لازمی تقاضے: اس پالیسی کے علاوہ، Kraft Heinz کے تمام براہ راست فراہم کنندگان کو جانوروں کی فلاح و بہبود کی پالیسی اور جانوروں کی فلاح و بہبود کی پالیسی کے نفاذ کی گائیڈ کی تعمیل کرنی ہوگی۔ تمام فراہم کنندگان، جن سے Kraft Heinz جانوروں کی مصنوعات خریدتے ہیں، سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ گلوبل اینیمل ویلفیئر رسک اسسمنٹ میں حصہ لیں، جو Kraft Heinz سالانہ بنیادوں پر فراہم کراتا ہے۔

KraftHeinz

ہم ماحول کے محافظ ہیں۔

Kraft Heinz میں، ماحولیاتی انتظام ہمارے اپنے آپریشنل اثرات سے شروع ہوتا ہے۔ Kraft Heinz پانی اور توانائی کے تحفظ، اخراج کو کم کرنے، فضلہ کو کم کرنے اور ہماری پیکیجنگ کو پائیدار بنانے کے لیے سرگرم عمل ہے۔ ہماری ماحولیاتی ذمہ داری ہماری سپلائی چین کے اندر سرگرمیوں تک پھیلی ہوئی ہے جہاں ہمارے سپلائرز کی بھی ذمہ داری ہے کہ وہ اپنے مواد، مصنوعات اور کاموں کے ماحولیاتی اثرات کو کم سے کم کریں۔

ماحولیاتی تبدیلی اور ماحول کو پہنچنے والے نقصان کا بڑھتا ہوا خطرہ پہلے سے کہیں زیادہ واضح ہو چکا ہے۔ Kraft Heinz "ذمہ دار سورسنگ" کی ہمارے حکمت عملی کے ستون کے تحت آب و ہوا کی کارروائی اور ماحولیاتی تحفظ کے لیے ایک جامع نقطہ نظر اپنانے کے لیے پرعزم ہے۔ ہم اپنے فراہم کنندگان کے ساتھ مل کر خطرات سے نمٹنے اور ماحول کے تحفظ اور تحفظ کے مقصد کے ساتھ پائیدار حل اور انتظامی طریقوں کو تیار کرنے کا عہد کرتے ہیں۔

- **لازمی تقاضے:** فراہم کنندہ کو کم از کم اپنے آپریشنز میں تمام قابل اطلاق ماحولیاتی قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنی چاہیے۔ جہاں قابل اطلاق ہو، اس سیکشن میں اضافی لازمی تقاضوں کو نمایاں کیا گیا ہے۔

- **متوقع طرز عمل:** تمام فراہم کنندگان کو ان کے آپریشن اور سپلائی چین کے اندر ماحولیاتی خطرات اور اثرات سے آگاہ ہونا اور سمجھنا چاہیے۔ ہمارے فراہم کنندگان کو ماحولیاتی بہترین طرز عمل کی سمت میں کام کرنا شروع کرنا چاہیے جیسا کہ اس سیکشن میں نمایاں کیا گیا ہے۔

پانی کا انتظام

Kraft Heinz اپنے کاموں کے اندر پانی کے انتظام کے بہترین طریقوں کے لیے وقف ہے اور توقع کرتا ہے کہ اس کے تمام فراہم کنندگان ہمارے اجتماعی ماحولیاتی اثرات کو کم کرنے کے لیے پانی کے انتظام کے موثر طریقوں کو استعمال کریں گے۔

لازمی تقاضے: پانی کی زیادہ کمی والے علاقوں میں کام کرنے والے فراہم کنندگان (جیسا کہ اقوام متحدہ کے واٹر پروگرام میں بیان کیا گیا ہے اور اقوام متحدہ کے CEO واٹر مینڈیٹ کے ٹولز کے ذریعے اس کا اندازہ لگایا گیا ہے) کو درج ذیل طریقوں پر عمل کرنا چاہیے:

- پانی کی کھپت کو کم کرنے کے مقصد سے پانی کے انتظام کے منصوبوں پر عمل درآمد اور،
- جہاں ممکن ہو، اپنے کاموں میں پانی کو ری سائیکل کریں یا دوبارہ استعمال کریں۔

متوقع طرز عمل: Kraft Heinz کے اقوام متحدہ کے گلوبل کمپیکٹ CEO واٹر مینڈیٹ کے عہد کے ایک حصے کے طور پر، ہم توقع کرتے ہیں کہ تمام فراہم کنندگان پانی کے انتظام کے طریقوں کو بہتر بنانے کے لیے درج ذیل طریقوں پر کام کریں گے۔

- واٹر شیڈ کے خطرے کا تجزیہ کریں اور ردعمل دکھائیں؛
- پانی کے استعمال اور اثرات کی تشخیص کا انعقاد، بشمول پانی کے تحفظ کے طریقوں کی تشخیص کریں؛
- پانی کے انتظام کی رپورٹ اور انکشاف
- زرعی کاموں میں آبپاشی کے موثر طریقے اپنائیں اور بہاؤ کے خطرات کو کم کرنے کی کوشش کریں؛
- قدرتی پانی کے ذرائع (جیسے زمینی پانی، سمندر، دریا یا جھیلیں) کے معیار اور رسد کو محفوظ رکھنے کے لیے ایکٹ اور
- سپلائی چین شراکت داروں کے درمیان پانی کے تحفظ کے بہترین طریقوں کا اشتراک کریں۔

فضلے کا نظم و نسق

Kraft Heinz میں ہم مجموعی طور پر فضلے کے بارے میں سوچتے ہیں۔ ہمارے اپنے کاموں میں، ہم فضلہ کی تفصیلی تشخیص کرتے ہیں جو ہمیں اس بات کا تعین کرنے میں مدد دیتی ہے کہ ہم کہاں کم کر سکتے ہیں، دوبارہ استعمال کر سکتے ہیں اور ری سائیکل کر سکتے ہیں۔ Kraft Heinz اپنے ٹھوس فضلے کا 90 فیصد سے زیادہ ری سائیکلنگ یا بائی پروڈکٹس استعمال کو اپنی مینوفیکچرنگ سائٹس پر عالمی بنیادوں پر موڑ دیتا ہے۔

لازمی تقاضے: فراہم کنندگان کو تمام قابل اطلاق فضلے کو ٹھکانے لگانے اور علاج کے قوانین اور ضوابط کی پاسداری کرنی چاہیے اور فضلے اور پانی کے استعمال اور ضائع کرنے کے لیے درست اور رواں اجازت نامہ ہونا چاہیے۔

متوقع طرز عمل: تمام فراہم کنندگان کو فضلے میں کمی اور وسائل کے ذمہ دارانہ استعمال کو فروغ دینے کے لیے کام کرنا چاہیے۔ فضلے کا انحراف، لینڈ فلز سے، کم کرنے، دوبارہ استعمال کرنے اور ری سائیکل کرنے کی کوششوں اور بہتر کارکردگی کے ذریعے، ایک معیاری عمل بن گیا ہے جس پر تمام فراہم کنندگان سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ اپنے کاموں میں اس پر غور کریں۔ فضلے کے نظم و نسق اور انحراف کے جامع پروگرام کو استعمال کرنے کے علاوہ، تمام فراہم کنندگان کو درج ذیل بہترین طریقوں پر غور کرنا چاہیے:

- فضلہ، کیمیکلز اور دیگر خطرناک مواد کو سنبھالتے اور ضائع کرتے وقت ماحولیاتی احتیاطی تدابیر اختیار کریں؛
- قابل اطلاق قوانین اور قواعد و ضوابط اور قابل اطلاق اجازت نامے کے مطابق علاج شدہ فضلے کو چھوڑ کر، پانی کے کسی بھی حصے، یعنی دریاؤں، جھیلوں، زمینی پانی یا سمندر میں فضلہ نہ پھینکیں؛
- علاج نہ ہونے والے سیوریج اور دھونے والے پانی کو زمین یا زیر زمین پانی میں نہیں پھینکنا چاہیے؛ اور
- بایو ویسٹ کے ذمہ دار ٹھکانے لگانے کے اقدامات کو نافذ کریں۔

گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج

آب و ہوا کی تبدیلی سے نمٹنے کا مطلب کاروباری طریقوں اور ان کے گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج پر ہونے والے اثرات پر دوبارہ غور کرنا ہے۔ Kraft Heinz نے ہماری خریدی گئی بجلی کی اکثریت کو روایتی ذرائع سے 2025 تک قابل تجدید ذرائع میں منتقل کرنے کا عہد کیا ہے۔

لازمی تقاضے: فراہم کنندگان کو لازمی طور پر اپنے SCOPE 1 اور SCOPE 2 کے اخراج کی مؤثر طریقے سے پیمائش اور رپورٹ کرنی چاہیے جیسا کہ گرین ہاؤس گیس پروٹوکول میں بتایا گیا ہے۔

متوقع طرز عمل: ہمارے اپ اسٹریم سپلائی چین سے ہمارے 80 فیصد ماحولیاتی اثرات کے ساتھ، ہم توقع کرتے ہیں کہ ہمارے فراہم کنندگان اپنی توانائی کی کھپت کو کم کرنے میں ہمارے ساتھ شامل ہوں گے اور توانائی کے متبادل قابل تجدید ذرائع کو ترجیح دیں گے۔ فراہم کنندگان کو اپنے SCOPE 3 اخراج کے بارے میں اپنی سمجھ کو آگے بڑھانے کے لیے بھی کارروائی کرنی چاہیے۔

زرعی طریقے

Kraft Heinz کے پاس ذمہ دار زرعی طریقوں کی دیرینہ وراثت ہے اور ہمارے پائیدار زراعت پروگرام کے ذریعے پائیدار زراعت کے لیے تجدید عہد ہے۔ Kraft Heinz کی پائیدار زراعت کے طریقے ہماری مصروفیت کی حکمت عملی کی رہنمائی کریں گے کیونکہ Kraft Heinz 2025 تک Heinz کیچپ ٹماٹروں کی 100 فیصد پائیدار سورسنگ کی سمت میں کام کرتا ہے۔

ہم ان طریقوں کو آگے بڑھانے کے لیے سخت محنت کرتے ہیں جو ہماری سپلائی چین کے اندر مٹی کی صحت کو بہتر بناتے ہیں کیونکہ فصلوں کی پیداوار، ماحولیاتی پائیداری اور انسانی صحت کو برقرار رکھنے میں اس کا اہم کردار ہوتا ہے۔ ہم سمجھتے ہیں کہ مٹی کے معیار پر طویل مدتی صحت اور مٹی کے تحفظ کے لیے اثرات کو کم سے کم کرنے کے لیے مناسب اقدامات کیے جائیں۔ مناسب مٹی کا انتظام کسانوں کے طویل مدتی معاش اور ان کی فصلوں کی پیداوار کی معاونت کرتا ہے۔

لازمی تقاضے: فراہم کنندگان کو یہ نہیں کرنا چاہیے:

- آپریشن والے ملک میں غیر قانونی سمجھے جانے والے کیڑے مار ادویات یا جڑی بوٹیوں کا استعمال کرنا؛ اور
- عالمی صحت تنظیم (World Health Organization) کی کیمیکلز اور کیڑے مار دواؤں کی فہرست کے سیکشن 1a اور 1b اور روٹرڈیم پی آئی سی کی دوا استعمال کرنا

متوقع طرز عمل: فراہم کنندگان کو چاہیے:

- Kraft Heinz کے پائیدار زراعت کے طریقوں کو نافذ کرنے کی کوشش کریں (جب دستیاب ہو تو ہائپر لنک شامل کریں)؛
- زمین کو تیار کرنے کے ذرائع کے طور پر زمین کو جلانے کے طریقے کا استعمال نہ کریں (جب تک کہ ماحولیاتی تشخیص اسے دوسری صورت میں فائدہ مند نہ سمجھے) یا فصل کے فضلے کو ٹھکانے لگانے کے لیے؛
- پانی، کھاد، اور استعمال کی جانے والی دیگر اشیاء کی پیمائش کریں اور درخواست پر Kraft Heinz کو دستاویزی ان پٹ پیش کریں؛ اور
- مٹی کے نمونے لے کر تصدیق کریں کہ ان کے لیے کون سے غذائی اجزاء ضروری ہیں، تاکہ وسائل کا زیادہ استعمال کیے بغیر مٹی کی صحت کے موثر انتظام کی اجازت دی جا سکے۔

حیاتیاتی تنوع

حیاتیاتی تنوع کا تحفظ متوازن ماحولیاتی نظام کو برقرار رکھنے کا ایک اہم جزو ہے۔ حیاتیاتی تنوع ہمارے سیارے کے لیے ایک ماحولیاتی زندگی کی معاونت کے طور پر کام کرتا ہے اور ہمارے عالمی غذائی نظام کی ترقی کی پائیدار طور پر معاونت کرنے میں اہمیت رکھتا ہے۔ Kraft Heinz کا خیال ہے کہ بائیو انجینئرڈ ("BE") ٹیکنالوجی خوراک کی فراہمی بڑھانے، لاگت کو قابل برداشت رکھنے، اور کیڑے مار ادویات کے استعمال، پانی اور مجموعی پیداوار کے اخراجات کو کم کرنے میں مدد کر سکتی ہے۔ اس طرح، ہم بائیو انجینئرڈ اجزاء کے استعمال اور/یا لیبلنگ کو کنٹرول کرنے والے تمام قوانین کی پابندی کرتے ہیں اور بیرونی تنظیم کے ساتھ شراکت داری کر رہے ہیں تاکہ ہمارے "غیر-BE" دعووں کی تصدیق کی جا سکے۔

لازمی تقاضے: فراہم کنندگان BE اجزاء کے استعمال اور/یا لیبلنگ کو کنٹرول کرنے والے تمام قوانین اور ضوابط کی تعمیل کریں گے۔ تمام فراہم کنندگان کے لیے درج ذیل طریقے لازمی ہیں:

- واضح قانونی اجازت کے بغیر شکار، ماہی گیری یا نایاب اور/یا معدومیت کے خطرے سے دوچار نسل کو جمع کرنے پر پابندی لگانا؛ اور،
- انٹرنیشنل یونین فار کنزرویشن آف نیچر کی معدومیت کے خطرے سے دوچار نسل کی سرخ فہرست (IUCN سرخ فہرست) میں درج جنگلی نسلوں کی کٹائی کی اجازت نہیں ہے۔

متوقع طرز عمل: فراہم کنندگان کو چاہیے کہ وہ اپنے کاموں کے اندر حیاتیاتی تنوع کے خطرات کو سمجھنے اور ان کو کم کرنے کے لیے قابل عمل اقدامات کریں۔ متوقع طرز عمل اعلی تحفظ کی قدر والی زمینیں پر کام نہ کرنا اور ایسی زمینوں کی حفاظت جاری رکھنا ہے۔ تمام فراہم کنندگان کو درج ذیل طریقوں پر غور کرنا چاہیے - ان لوگوں پر خصوصی توجہ کے ساتھ جو زرعی اثرات والے لوگ ہیں۔

- بفر زون قائم کریں جن کا کھادوں سے علاج نہیں کیا جاتا ہے اور مویشیوں کیان تک رسائی ممکن نہیں ہو؛
- جنگل کی کٹائی کے طریقوں کو یقینی بنائیں تاکہ جنگلی نسلوں کی دوبارہ نشوونما کو یقینی بنایا جا سکے؛ اور
- حیاتیاتی تنوع کی حفاظت اور بحالی کے طریقوں کو استعمال کرنے کی کوشش کریں۔

پروٹین کے ذرائع

بطور فوڈ کمپنی، ہماری ذمہ داری ہے کہ ہم یہ تسلیم کریں کہ کھانے کی چیزیں ماحول پر اثرات کے لحاظ سے مختلف ہوتی ہیں، یعنی پانی کی مقدار اور زمین کی ضرورت، غذائیت کا انتظام، اور پیدا ہونے والی گرین ہاؤس گیسیں۔ پروٹین کے ذرائع کو ایک اعلیٰ خطرے کے زمرے کے طور پر شناخت کیا گیا ہے، اور Kraft Heinz فعال طور پر پروٹین کے ذرائع کو متنوع بنانے کی کوشش کر رہا ہے۔

انڈے، سویا، دودھ اور گوشت جیسے پروٹین کی سورسنگ کے لیے پوری سپلائی چین میں جانوروں، لوگوں اور ماحول کا احترام اور دیکھ بھال کی ضرورت ہوتی ہے۔

متوقع طرز عمل: فراہم کنندگان کو پروٹین سورسنگ سے وابستہ خطرے والے علاقوں کے بارے میں بیداری پیدا کرنی چاہیے اور مناسب طریقے سے بہترین طرز عمل سے کام لینا چاہیے۔ اس مقصد کے لیے، فراہم کنندگان کو چاہیے:

- جنگلات کی کٹائی کو سست کرنے اور گوشت اور دودھ کی پیداوار کے ذریعے اخراج اور یوٹروفکیشن (کسی آبی ذخائر کو غذائی اجزاء سے مالا مال کرنا یوٹروفکیشن کہلاتا ہے) کو کم کرنے کے لیے کام کریں؛
- جنگلات کی کٹائی سے متعلق فیڈ اسٹاک سے متعلق خطرات کے بارے میں آگاہی پیدا کریں؛
- اینٹی بائیوٹکس کے استعمال پر پابندی لگائیں جب تک کہ جانور کی فلاح و بہبود کے لیے ضروری نہ ہو؛ اور
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ پروٹین ذمہ دارانہ طور پر حاصل کیے جاتے ہیں اور جنگلات کی کٹائی سے متعلقہ سرگرمیوں سے پاک ہیں – جانوروں کی خوراک کی فراہمی کی زنجیروں میں بڑھتے ہوئے خطرات پر توجہ دیں۔

پائیدار پیکیجنگ

پیکیجنگ کی مسلسل بہتری فضلہ اور موسمیاتی تبدیلی سے نمٹنے کے لیے بہت ضروری ہے۔ پیکیجنگ کے ماحولیاتی اثرات کو کم کرنا سب کے لیے ترجیح ہونی چاہیے۔ اس طرح کے طریقوں کی سمت میں کام کرتے ہوئے، یہ ضروری ہے کہ ہم اپنی سپلائی چین سے غیر ضروری پیکیجنگ کو ہٹا دیں، اور ری سائیکلنگ، دوبارہ استعمال، اور کمپوسٹنگ کی سمت میں مسلسل کام کریں، اور جب بھی ممکن ہو ری سائیکل شدہ مواد کا استعمال کرتے ہوئے غیر ری سائیکل اور غیر مستعمل پیکیجنگ کی مقدار کو کم کریں۔

متوقع طرز عمل: Kraft Heinz فراہم کنندگان کے ساتھ مل کر ہماری مینوفیکچرنگ، سٹوریج، ٹرانسپورٹیشن، ڈسٹری بیوشن اور سیلز نیٹ ورک میں پیکیجنگ کے زیادہ پائیدار ذرائع استعمال کرنے کے لیے کام کرتا ہے۔ ہم تمام فراہم کنندگان کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ Kraft Heinz کے ساتھ اپنی شراکت کا فائدہ اٹھائیں تاکہ پائیدار پیکیجنگ میں بہتری لائی جائے – چاہے ہماری سپلائی چین میں ہو یا صارف پیکیجنگ میں۔ فراہم کنندگان سے پائیدار پیکیجنگ اقدامات کی حمایت میں جدت اور مسلسل بہتری کی توقع کی جاتی ہے۔

کیمیکلز کے استعمال کے ماحولیاتی اثرات کو کم کرنا

کیمیائی چھلکاؤ تباہ کن ہو سکتا ہے – اگر ناقابل واپسی نہیں ہو – ہمارے ماحول پر اثر ڈال سکتا ہے۔ کاروباری اداروں کی موجودہ اور آنے والی نسلوں پر ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ وہ ہمارے ماحول پر کیمیکلز کے مضر اثرات کو روکنے کے لیے تمام ضروری اقدامات کریں۔

لازمی تقاضے: Kraft Heinz کو فراہم کنندہ آپریشنز یا فارمز میں استعمال ہونے والے کیمیکلز پر شفافیت درکار ہے۔

متوقع طرز عمل: تمام فراہم کنندگان کو درج ذیل کی سمت میں کام کرنا چاہیے:

- درکار کیمیکلز کی ضرورت کو کم کرنے کے لیے کام کرنے کے نئے طریقوں پر تحقیق کرنا؛
- بعض ایسے عمل سے بچنے کے لیے جن میں آلودگی پیدا کرنے والے کیمیکلز کے استعمال کی ضرورت ہو، پیداوار کی تکنیک میں ترمیم کرنا؛ اور
- کیمیائی یا دیگر مضر مواد کے رساو یا رساو کی روک تھام کے لیے عمل شروع کرنا اور ماحولیاتی اثرات کو دور کرنے کی کوششوں کا مظاہرہ کرنا۔

جنگلات کی کٹائی

ہر سال لاکھوں ہیکٹر جنگلات ضائع ہو رہے ہیں، جو کہ حیاتیاتی تنوع، جانوروں کی رہائش گاہوں کے نقصان کو بڑھا رہے ہیں اور موسمیاتی تبدیلی کے اثرات کو تیز کر رہے ہیں۔ Kraft Heinz تسلیم کرتا ہے کہ جنگلات زندگی کے لیے ضروری ہیں اور یہ ہم سب کی ذمہ داری ہیں کہ ان کی مزید تباہی میں حصہ نہ لیں۔

معروف اجزاء اور خام مال، جیسے سویا، شکر، کوکو، ڈیری، بیف اور ریشوں کی سورسنگ، عالمی جنگلات کی کٹائی کو کم کرنے میں محتاط طور پر غور کرنے کی ضرورت ہے۔

پام تیل جنگلات کی کٹائی میں اہم کردار ادا کرنے والوں میں سے ایک ہے اور اس کی وجہ سے، Kraft Heinz نے پام تیل کو صرف ذمہ داری کے ساتھ حاصل کردہ ذرائع سے حاصل کرنے کا عہد کیا ہے۔ اس کے نتیجے میں، ہم اپنے تمام فراہم کنندگان سے توقع کرتے ہیں کہ وہ ذمہ دارانہ طور پر پام تیل حاصل کریں۔ یہ ضروری ہے کہ ہم اپنی مصنوعات میں استعمال ہونے والے تمام پام تیل کے ماخذ کو جانیں اور اس سورس کا پتہ لگایا جاسکتا ہو۔

لازمی تقاضے: تمام فراہم کنندگان کو Kraft Heinz پام تیل کی پالیسی کی تعمیل کرنی چاہیے۔

Kraft Heinz کی فراہم کنندگان کے لیے ذمہ داریاں

Kraft Heinz سمجھتا ہے کہ اس کے فراہم کنندگان ہمیں ہر روز بہتر کارکردگی کرنے کے قابل بنانے میں کلیدی شراکت دار کی حیثیت رکھتے ہیں۔ Kraft Heinz ہمارے فراہم کنندگان کے ساتھ معاملات کرتے وقت درج ذیل اصولوں کی پابندی کرے گا۔

- Kraft Heinz اپنے تمام فراہم کنندگان کے ساتھ ہمیشہ ایمانداری، اخلاقی اور منصفانہ سلوک کرنے کی کوشش کرتا ہے۔ Kraft Heinz فراہم کنندگان کو جان بوجھ کر گمراہ نہیں کرے گا۔
- Kraft Heinz ایماندار فراہم کنندہ کی غلطیوں سے فائدہ نہیں اٹھائے گا۔
- Kraft Heinz کسی بھی مسئلے یا تنازعات کو منصفانہ اور حقائق کی بنیاد پر حل کرنے کے لیے کام کرے گا۔

نفاذ اور تربیت

فراہم کنندہ کی جانب سے نفاذ

فراہم کنندگان دیانت داری اور تعمیل کی ثقافت کو برقرار رکھیں گے اور مناسب پالیسیاں، انتظامی نظام، طریقہ کار اور عملہ جو فراہم کنندہ کے ان رہنما اصولوں اور متعلقہ قوانین کی ضروریات کو پورا کرتے ہیں، تیار رکھے گا۔ اس میں فراہم کنندہ کے آپریشنز اور فراہم کنندہ کے متعلقہ سپلائی زنجیروں میں ان ضروریات کے مواصلات اور ان کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے مناسب اتھارٹی والے ایک فرد یا افراد کو نامزد کرنا شامل ہے۔ Kraft Heinz موجودہ فراہم کنندہ پالیسیوں، عمل، گورننس ڈھانچے، اور متعلقہ مواصلات کو تسلیم کرتا ہے جس حد تک فراہم کنندہ تحریری طور پر ان اصولوں کی ضروریات کی تعمیل کی تصدیق کرتا ہے۔

فراہم کنندگان کو لازمی طور پر معاہدے کرنے چاہئیں، خریداری کے احکامات پر عمل درآمد کرنا چاہیے اور دوسری صورت میں کاروباری تعلقات کو دیانت داری کے ساتھ اور اس انداز میں انجام دینا چاہیے جیسا ان اصولوں کے تقاضوں کی تعمیل کا حکم دیتا ہے۔ فراہم کنندگان مصنوعات اور/یا خدمات کی فراہمی کے وقت Kraft Heinz کے ساتھ متعلقہ معاہدہ دستاویزات میں متعین کردہ وضاحتیں اور ضروریات کو پورا کریں گے۔

تربیت

Kraft Heinz فراہم کنندگان کو ان اصولوں اور دیگر متعلقہ معیارات پر تربیتی مواد فراہم کرے گا۔ Kraft Heinz کا تقاضا ہے کہ Kraft Heinz کے کاروبار پر کام کرنے والے تمام فراہم کنندہ نمائندے یا اکاؤنٹ مینیجرز ان تربیتی مواد کا جائزہ لیں۔

اس پالیسی کے ساتھ فراہم کنندہ کی تعمیل کی حمایت کرنے کے لیے، فراہم کنندہ کی ذمہ داری ہے کہ وہ ضروری تقاضوں اور متوقع طریقوں کو مناسب طور پر حل کرے۔ جہاں فراہم کنندہ کی موجودہ پالیسیاں اور طریقہ کار اس پالیسی میں لازمی تقاضوں کو پورا کرتے ہیں یا اس سے تجاوز کرتے ہیں، فراہم کنندہ کی اپنی پالیسیوں اور طریقوں کے حوالے سے اپنے کارکنوں کو تربیت اور مواصلات اس ضرورت کو پورا کر سکتی ہے۔

KraftHeinz

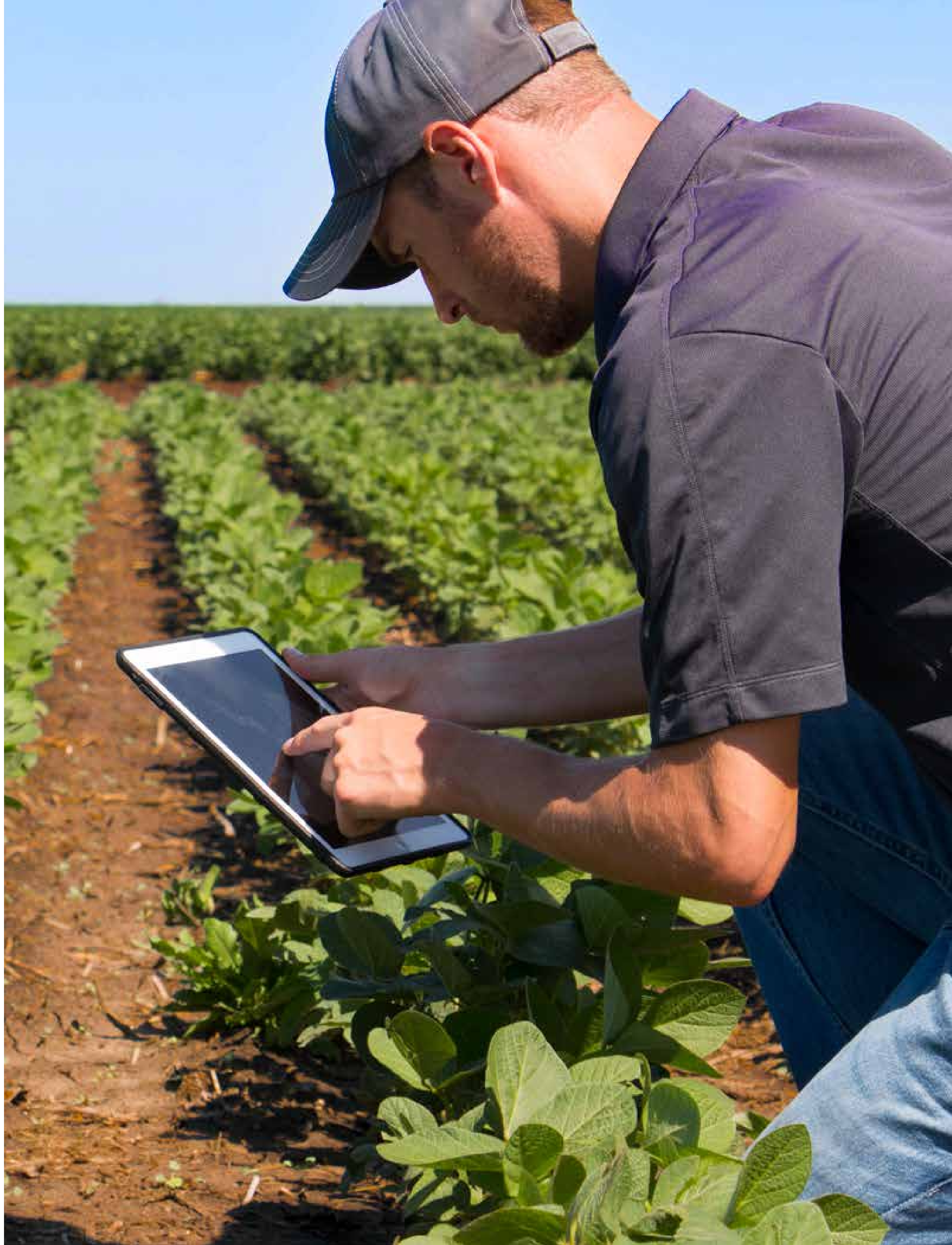
نگرانی اور تعمیل

فراہم کنندگان سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ اس پالیسی کی تعمیل کو برقرار رکھنے کے لیے فعال انتظامی نقطہ نظر اپنائیں۔ فراہم کنندگان کو لازمی طور پر اس پالیسی میں کسی **لازمی تقاضوں** کی عدم تعمیل کے کسی بھی معلوم مسائل کی اطلاع دینی چاہیے۔

نگرانی

Kraft Heinz یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ فراہم کنندہ کی اس پالیسی کے ساتھ فراہم کنندہ کے ذاتی اعلان (یعنی براہ راست فراہم کنندگان کے لیے SEDEX اور بالواسطہ فراہم کنندگان کے لیے EcoVadis) اور سرٹیفیکیشن، سوالنامے، یا آن لائن تشخیص، اور/یا بیرونی آڈٹ کے ذریعے تصدیق کی نگرانی کرے جیسا کہ نیچے آڈٹ سیکشن میں بتایا گیا ہے۔

فراہم کنندہ Kraft Heinz اور اس کے نامزد ایجنٹوں (بشمول نامزد فریق ثالث) کو سالانہ بنیادوں پر فی فراہم کنندہ سائٹ کی نگرانی کی سرگرمیوں میں مشغول ہونے کی اجازت دیتا ہے، جس میں معقول نوٹس کے ساتھ سائٹ پر آڈٹ شامل ہے۔ Kraft Heinz ان اصولوں کے ساتھ ممکنہ عدم تعمیل کی مزید تفتیش، اصلاحی کارروائی کے نفاذ کا جائزہ لینے، یا ریگولیٹر یا دیگر تیسرے فریق کی انکوائریوں کی تعمیل کرنے کے لیے اضافی آڈٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔



بیرونی آڈٹس

فراہم کنندہ کی انجام دی جانے والی آڈٹ کی قسم فراہم کنندہ کے ذریعہ Kraft Heinz کو فراہم کردہ پروڈکٹ یا سروس کی قسم کے لحاظ سے طے کی جائے گی۔

- **براہ راست فراہم کنندگان** (خام مال، پیکیجنگ، اور تیار شدہ سامان کے ساتھ ہی بیرونی مینوفیکچروں میں استعمال ہونے والی مصنوعات کے فراہم کنندگان):
  - ایک SEDEX SMETA آڈٹ یا Kraft Heinz سے منظور شدہ متبادل فریق ثالث آڈٹ۔
- **بالواسطہ فراہم کنندگان۔** (خدمات یا کسی بھی سامان کے فراہم کنندہ جو براہ راست مواد نہیں ہیں):
  - EcoVadis کارپوریٹ سماجی ذمہ داری کی تشخیص یا Kraft Heinz سے منظور شدہ متبادل فریق ثالث آڈٹ۔

عدم تعمیل کا سدباب کرنا

اگر Kraft Heinz فراہم کنندہ کے طرز عمل سے آگاہ ہو جائے جو کہ اس پالیسی کی ضروریات کے مطابق نہیں ہے، Kraft Heinz کسی بھی رپورٹ شدہ عدم تعمیل کی تحقیقات کے لیے مناسب کارروائی کرے گا اور فراہم کنندہ کے ساتھ نتائج پر تبادلہ خیال کرے گا۔ فراہم کنندہ تفتیش میں مدد کرے گا اور درخواست کی گئی معلومات تک رسائی فراہم کرے گا۔ جہاں Kraft Heinz طے کرتا ہے کہ اصلاح کی ضرورت ہے، فراہم کنندہ عدم تعمیل کو فوری طور پر درست کرنے کے لیے اصلاحی ایکشن پلان نافذ کرے گا۔

اس پالیسی کی خلاف ورزی میں سنجیدہ یا مستقل طرز عمل کی صورت میں، فراہم کنندہ کے طرز عمل کا ہر کیس کی بنیاد پر جائزہ لیا جائے گا۔ Kraft Heinz کسی فراہم کنندہ کے ساتھ کسی بھی معاہدے یا کاروباری تعلقات کو ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو اس پالیسی میں شامل کسی لازمی تقاضے کو پورا کرنے میں ناکام رہتا ہے۔

تشویشات کی اطلاع دہی

فراہم کنندگان کو اپنے کارکنوں کے لیے کام کی جگہ پر کسی بھی قسم کی شکایات، بدسلوکی، یا ان اصولوں کی خلاف ورزیوں، یا قانونی یا اخلاقی خدشات کے لیے ایک خفیہ طریقہ کار فراہم کرنا چاہیے۔ رپورٹ کیے گئے مسائل کو بروقت اور احترام کے ساتھ حل کیا جانا چاہیے، اور اس طرح کی تحقیقات سے پیدا ہونے والے کسی بھی اصلاحی اقدامات کی لازماً دستاویز سازی کی جانی چاہیے۔ فراہم کنندگان کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ نیک نیتی سے خلاف ورزی کی رپورٹ کرنے والے یا تحقیقات میں تعاون کرنے والے کارکنوں کے خلاف انتقامی کارروائی ممنوع ہے۔

فراہم کنندگان اور/یا فراہم کنندگان کے ملازمین، ٹھیکیداروں، یا ایجنٹوں میں سے کسی کو بھی درج ذیل کی رپورٹ کرنے کی ترغیب دی جاتی ہے:

1. ان اصولوں کی کوئی بھی ممکنہ عدم تعمیل، یا
2. Kraft Heinz کے کسی بھی ملازم، نمائندے یا دیگر ایجنٹ کی طرف سے Kraft Heinz کی اخلاقیات اور تعمیل ہاٹ لائن پر کوئی خلاف ورزی یا بدسلوکی۔

Kraft Heinz اخلاقیات اور تعمیل ہاٹ لائن ایک آزاد فریق ثالث کے ذریعے چلائی جاتی ہے اور یہ خفیہ، کثیر لسانی اور 24 گھنٹے دستیاب ہے۔ رپورٹیں ملک کے مخصوص، ٹول فری فون نمبرز پر یا آن لائن کی جا سکتی ہیں اس ویب سائٹ کے ذریعہ www.KraftHeinzEthics.com. Kraft Heinz فراہم کنندگان کی حوصلہ افزائی کرتا ہے کہ وہ اخلاق اور تعمیل ہاٹ لائن کی دستیابی کو اپنے کارکنوں تک پہنچائیں۔ Kraft Heinz کسی بھی ایسے شخص یا فراہم کنندہ کے خلاف انتقامی کارروائی برداشت نہیں کرے گا جو نیک نیتی سے ممکنہ بدانتظامی کی اطلاع دے۔

KraftHeinz
Kraft Heinz کی اخلاقیات اور تعمیل ہاٹ لائن کے لیے ملک کے مخصوص، ٹول فری فون نمبروں تک رسائی حاصل کرنے کے لیے یا ان اصولوں کی عدم تعمیل کی
آن لائن اطلاع دینے کے لیے یہاں جائیں www.KraftHeinzEthics.com۔