

עקרונות מנחים לספקים

שיתוף פעולה עם הספקים שלנו לצורך שיפור מתמיד ומיקור אחראי

תוכן העניינים

12	אנו דורשים גיוון ספקים
12	הערך של "אנו דורשים גיוון" עבור KHC
13	אנו מחויבים להגנה על בעלי חיים ועל רווחתם
13	מדיניות KHC בנושא רווחת בעלי החיים
13	מדריך ליישום מדיניות רווחת בעלי החיים של KHC
14	אנחנו נציגים של הסביבה
15	אחריות על השימוש במים
15	ניהול פסולת
15	פליטות גזי חממה
16	שיטות עבודה חקלאיות
16	מגוון ביולוגי
17	מקורות חלבון
17	אריזות בנות-קיימא
17	הפחתת ההשפעה הסביבתית של שימוש בכימיקלים
17	בירוא יערות
18	האחריות של Kraft Heinz לספקיה
18	מדיניות KHC בנושא רווחת בעלי החיים
18	מדריך ליישום מדיניות רווחת בעלי החיים של KHC
19	יישום והדרכה
19	הטמעת ספקים
19	הדרכה
20	ניטור וציות
20	ניטור
21	ביקורות חיצוניות
21	טיפול באי-ציות
21	דיווח על חששות

3	מבוא
3	היקף
4	הגישה שלנו לעקרונות מנחים של ספקים
6	אנו מנהלים עסקים ביושרה
6	ציות לחוקים ולתקנות
6	מניעת שחיתות ומניעת שוחד
6	מתנות ואירוח
7	ניגוד עניינים
7	דיוק הרשומות העסקיות
7	תחרות הוגנת
7	פרטיות נתונים והגנת המידע
7	חיסיון
7	ציות לחוקי סחר בינלאומי
8	אנו מכבדים את זכויות האדם ואת נוהלי העבודה האתיים
8	מדיניות זכויות האדם הגלובלית של KHC
8	העסקת ילדים
8	גיוס אחראי
9	עובדים זרים
9	עבודה בכפייה או לא מרצון
9	שעות עבודה, שבוע עבודה ותשלום שכר
9	אי-אפליה
9	חופש ההתאגדות וניהול משא ומתן קולקטיבי
9	זכויות שימוש באדמה
9	שיקולים לשוניים
10	אנו מאמינים שהעובדים זכאים למקום עבודה בטוח ובריא
11	בריאות ובטיחות
11	מגורים
11	הטרדה, התעללות וצעדים משמעתיים



הקדמה

בחברת Kraft Heinz ("Kraft Heinz"), אנו מונעים על ידי החזון שלנו "לצמיחה בת-קיימא על ידי יצירת סיפוק צרכנים רבים יותר ברחבי העולם". כחברה, אנו עושים את הדבר הנכון ולוקחים אחריות על התרומה לשיפורים המגינים על כדור הארץ, מניעים שיטות עסקיות אחראיות ותומכים בקהילות שבהן אנו חיים ופועלים.

עקרונות מנחים אלה לספקים ("עקרונות" אלה או "המדיניות" הזו) מפרטים את הדרישות, הסטנדרטים והציפיות שלנו עבור כל הספקים שלנו. מדיניות זו היא תקן גלובלי ומתבססת על שיטות עבודה מומלצות בתעשייה ועל סטנדרטים בינלאומיים מוכרים.

באחריות כל ספק לוודא שהוא מציית למדיניות זו. הספקים נדרשים לנהל את קבלני המשנה שלהם ואת שרשראות האספקה שלהם באופן העולה בקנה אחד עם מדיניות זו.

היקף

עקרונות אלה מהווים עמוד תווך חיוני בתוכניות הסביבתיות, החברתיות והמשליות (ESG) ובתוכניות האתיקה והציות של Kraft Heinz, והם מונחים על ידי המחויבות הבלתי מתפשרת שלנו לנהל עסקים ביושר ובאופן אתי על ידי הגדרת הציפיות של Kraft Heinz לתנאי עבודה הוגנים, בטוחים, תואמים את החוק, שקופים, אחראיים ובריאים לאורך שרשרת האספקה שלנו. עקרונות אלה עשויים להשתנות מעת לעת.

עקרונות אלה מפרטים את הדרישות ואת הנהלים העסקיים שספקים של Kraft Heinz, של חברות הבת שלה ושל היחידות העסקיות שלה ברחבי העולם (להלן ייקראו יחדיו "Kraft Heinz") צפויים לקיים. השימוש לאורך העקרונות הללו במונח "ספק" מתייחס לספקים ישירים ועקיפים של מוצרים ו/או שירותים ל-Kraft Heinz ולקבלני המשנה שלהם. המונח "ספק" כולל קבלנים, יצרנים חיצוניים, ספקים, ספקי שירותים, ספקי כוח אדם, מפיצים, בעלי רישיונות ושותפים במיזמים משותפים. עקרונות אלה חלים גם על כל "עובד" המועסק על ידי Kraft Heinz או מועסק על ידי ספק של Kraft Heinz, ועל ידי אותו קבלן משנה של הספק וספקי מטה, כולל, בין היתר, עובדים קבועים, זמניים, במשרה מלאה, במשרה חלקית או עובדים קבועים, עובדי סוכנות, עובדים זרים, עובדים צעירים חוקיים (קטינים), מתלמדים, עובדי קבלן ועובדים מתנסים.

קבלת עקרונות אלה ומחויבות לעמוד בדרישות המפורטות כאן היא חלק מכל הסדר חוזי עם הספק או הזמנת רכש מצד Kraft Heinz. חלק מחוזי הספק עשויים לכלול הוראות ספציפיות יותר המתייחסות לחלק מנושאים אלה. אין דבר במדיניות זו שנועד להחליף כל הוראה ספציפית יותר בכל חוזה של ספק.

הגישה שלנו לעקרונות מנחים

ב-Kraft Heinz, אנו משתפים פעולה עם הספקים שלנו כדי לטפל בגורמים חברתיים וסביבתיים ולשפר אותם ללא הרף כחלק חשוב במסע שלנו. אנו מצפים מהספקים שלנו להשתתף במסירות שלנו למיקור אחראי.

דרישות החובה וכן **שיטות העבודה הצפויות** שמפורטות במדיניות זו מבוססות על שיטות העבודה המומלצות בתעשייה והסטנדרטים המוכרים ברחבי העולם, כולל, בין היתר, העקרונות המנחים של האו"ם לעסקים חכיות אדם, החוק הבינלאומי לזכויות אדם והעקרונות שנקבעו בהצהרת ארגון העבודה הבינלאומי (ILO) בנוגע לעקרונות חכיות היסוד בעבודה.

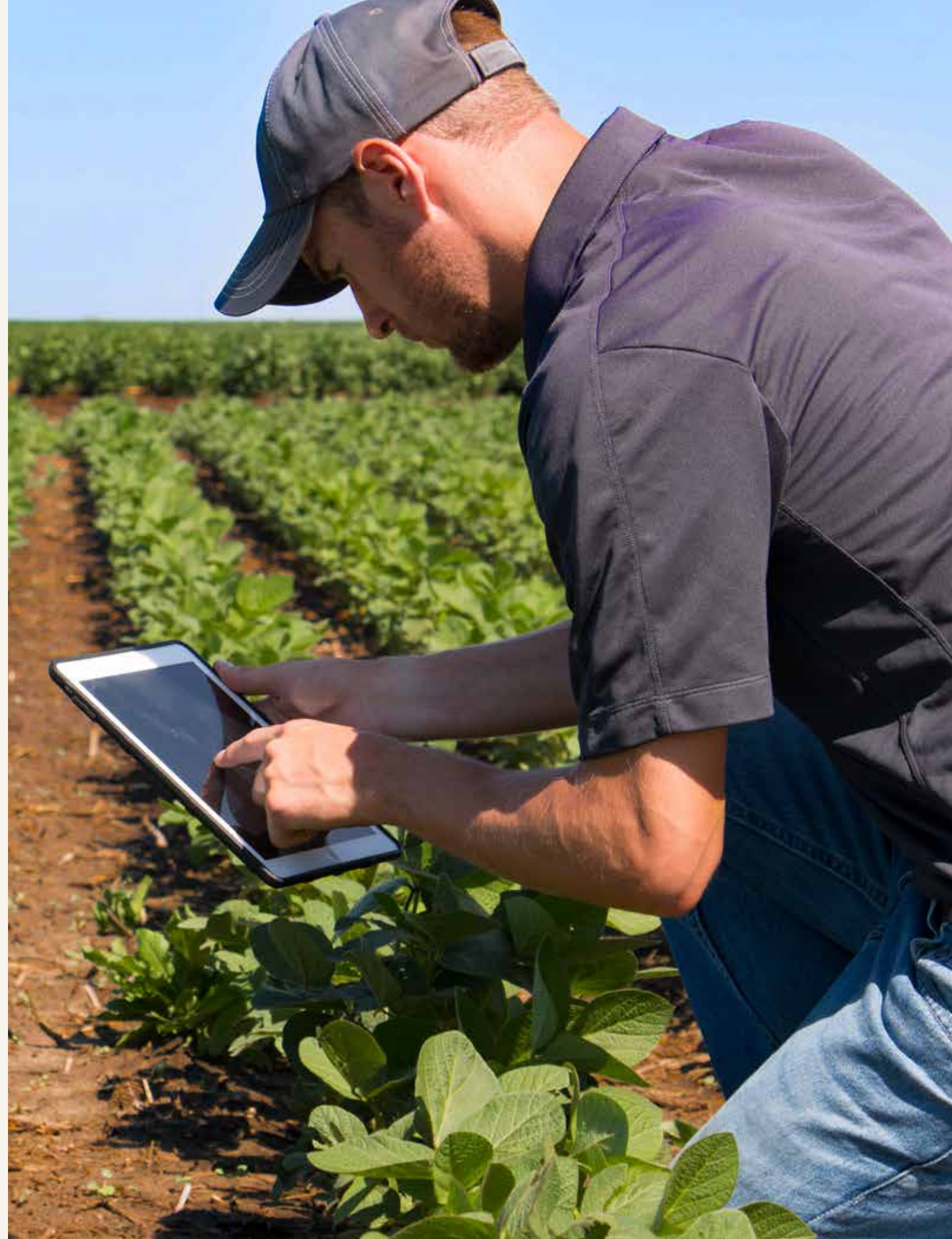
על מנת לתמוך במחויבות שלנו לחתור לשיפור יומיומי, אנו לוקחים חלק פעיל בפלטפורמות שיתוף פעולה, בוחנים עצמנו אל מול תקני התעשייה, ועובדים בשיתוף פעולה הדוק עם בעלי עניין פנימיים וחיצוניים (כפי שמוגדר בדוח איכות הסביבה, החברה והממשל (ESG) שלנו) באמצעות תוכניות למעורבות בתחומי ESG. עקרונות אלה משקפים את עמדתנו הנוכחית בנוגע למיקור אחראי, ואנו נקיים בחינה פעילה ושוטפת של מדיניות זו כדי להעריך וליישם עדכונים מתאימים לדרישות ולציפיות המפורטות כאן.

דרישות ונהלים

על כל הספקים של Kraft Heinz להישמע לדרישות החובה המפורטות במדיניות זו, ואנו מעודדים את הספקים להשתמש בשיטות העבודה הצפויות הכלולות במדיניות זו כהדרכה לשיפורים נוספים.

✓ **דרישות החובה** קובעות את ההתנהלות המינימלית המקובלת כספק של Kraft Heinz

✓ **שיטות עבודה צפויות** מתארות התנהגויות או שיטות שאינן נדרשות עדיין, אך עשויות להפוך לדרישת חובה בעתיד. אנו מעודדים את כל הספקים שלנו לפעול למימוש השיטות הצפויות על ידי ביצוע הערכות סיכונים, יצירת תוכניות ניהול וקביעת יעדי שיפור מתמידים. על הניסיונות להיות מדידים וניתנים למעקב.



עקרונות מנחים לספקים

שיתוף פעולה עם הספקים שלנו לצורך שיפור מתמיד ומיקור אחראי

אנו מכבדים את זכויות האדם ואת נוהלי העבודה האתיים.



אנו מנהלים עסקים ביושרה.



אנו דורשים גיוון ספקים.



אנו מאמינים כי העובדים זכאים למקום עבודה בטוח ובריא.



אנחנו נציגים של הסביבה.



אנו מחויבים להגנה על בעלי חיים ועל רווחתם.



אנו מנהלים עסקים ביושרה.

✓ **דרישות חובה:** כל הבאים הם דרישות חובה המוטלות על הספקים שלנו.

✓ **ציות לחוקים ולתקנות**

על הספקים לעמוד בכל החוקים והתקנות החלים במדינות שבהן הם פועלים, כמו גם לכל החוקים והתקנות החלים על אספקת מוצרים ו/או שירותים ל-Kraft Heinz.

✓ **מניעת שחיתות ומניעת שוחד**

אסור לספקים לבצע תשלומים, לקבל הצעות, מתנות, הבטחות, תמריצים או לספק, במישרין או בעקיפין, כל דבר בעל ערך בתמורה ליתרון עסקי בלתי הולם. על הספקים לעמוד ולנהוג באופן מלא אחר החוק האמריקני למניעת שחיתות במדינות זרות, לחוק השוחד הבריטי, לחוק השחיתות הקנדי של עובדי ציבור זרים, ו/או לכל החוקים הרלוונטיים האחרים למניעת שחיתות ולמניעת שוחד. על הספקים להחזיק בעמדה של אפס סובלנות בנושאים הקשורים למעילה, סחיטה, שוחד ושחיתות (כולל איסור על מתן תשלומי זיכרון). על הספקים לפעול בהתאם לתהליך בדיקת הנאותות של Kraft Heinz את רמת האתיקה והציות של צד שלישי. תהליך זה דורש מהספקים להצהיר על כל קשר עסקי או של בעלות לפקיד או ישות ממשלתיים, לנציגים של מפלגה פוליטית או לעובד של Kraft Heinz, לפני ניהול עסקים עם Kraft Heinz.

✓ **מתנות ואירוח**

חל איסור על עובדי Kraft Heinz לקבל מתנות מכל שותף עסקי, למעט פריטים בעלי ערך זניח, אגביים או בעלי ערך סמלי, כגון פריטי קידום מכירות עם לוגו. כל מתנה או אירוח עסקי הניתנים על ידי ספק חייבים להיות למטרות עסקיות לגיטימיות, לא מיועדות להבטיח יתרון בלתי הולם או השפעה אחרת (או ליצור למראית העין שיש בהם השפעה על החלטה עסקית), ואין עליהם להפר את חוקי המדינה שבה המתנה או האירוח ניתנים או מתקבלים. כל הצעה של מתנה או אירוח לא תהיה ראוותנית או תכופה, אלא בעלת ערך סביר ועליה לשרת מטרה עסקית לגיטימית.



ניגוד עניינים

הספקים חייבים להישאר נקיים מהשפעות של ניגודי עניינים ממשיים או פוטנציאליים כאשר הם מנהלים עסקים עם Kraft Heinz. על הספקים לחשוף באופן מיידי כל קשר עסקי שבו הם מעורבים (או מתכננים להיכנס) שעשוי להוביל לניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי או שעשוי להראות כניגוד עניינים.

דיוק הרשומות העסקיות

הספקים יתעדו ויתחזקו את כל העסקאות המסחריות והעסקיות באופן מלא, שקוף, מדויק ובזמן סביר. אסור לספקים לזייף, להשמיט, להצהיר או להסתיר מידע כלשהו על רשומות עסקיות של ספקים. יש לשמור ספרים ורשומות בהתאם לכל החוקים והתקנות החלים, כמו גם לעקרונות חשבונאיים מקובלים.

תחרות הוגנת

על הספקים להתחרות ביושרה ברחבי העולם. אסור לספקים, במישרין או בעקיפין, לעסוק בשיתוף פעולה לא חוקי עם מתחרים, לדון בתחרות עם מתחרים, לשוחח על מידע תחרותי רגיש, או להסכים להגביל את המסחר או להפחית את התחרות. על הספקים לעבוד בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא תחרות או הגבלים עסקיים.

פרטיות נתונים והגנת המידע

על הספקים לעבוד בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים הקשורים להגנה, לפרטיות ו/או לעיבוד נתונים ומידע (כולל נתונים ומידע הנוגעים לאדם מזהה או הניתן לזיהוי, אשר נחשבים לנתונים אישיים או למידע אישי), ואסור להם לגרום ל-Kraft Heinz להפר חוקים ותקנות אלה. כל ספק המעבד מידע אישי מטעם Kraft Heinz מסכים לעבד מידע כזה בהתאם לכל דרישות עיבוד נתונים שחברת Kraft Heinz מספקת, בהוראות חוזיות או בכתב. על הספק להודיע ל-Kraft Heinz ברגע שנודע לו על כל גישה, גניבה, אובדן, שימוש לרעה או נזק בלתי מורשים, או על כל הפרת אבטחה אחרת, בקשר לכל נתונים של Kraft Heinz או כל מידע שברשותו (או מעובד על ידיו או בהוראתו) של הספק, סוכניו או קבלני המשנה שלו.

היסיון

על הספקים לנהל ולהגן כראוי על כל מידע חסוי, סודות מסחריים ו/או קניין רוחני השייכים ל-Kraft Heinz או לשותף עסקי של Kraft Heinz ששותפו איתם כדי להבטיח שהסודיות תישמר ושהמידע לא ייחשף (גם אם הספק נכנס להסכם סודיות עם Kraft Heinz). על הספקים להודיע בהקדם האפשרי ל-Kraft Heinz על כל חשיפה, אובדן או פגיעה של מידע סודי השייך ל-Kraft Heinz או לשותף עסקי של Kraft Heinz, ולעשות את המירב שביכולתו כדי למזער סיכונים אפשריים הקשורים להפרה. אין להשתמש במידע סודי או קנייני אודות Kraft Heinz כדי לעסוק או לתמוך בסחר במידע פנים או בכל פעילות אחרת שאינה קשורה לאספקת סחורות ו/או שירותים ל-Kraft Heinz ולקבלנים שלה.

ציות לחוקי סחר בינלאומי

על הספקים להישמע לכל הסנקציות הכלכליות הרלוונטיות, לבקרת הייצוא ולחוקים למניעת חרם, לתקנות, לצווים, לייעודים, לרישיונות ולהנחיות הרלוונטיות. על הספקים לבצע בקרות פנימיות יעילות על מנת למזער את הסיכון להפרת חוקים אלה ואת הסיכון ש-Kraft Heinz תפר חוקים אלה.

אנו מכבדים את זכויות האדם ואת נוהלי העבודה האתיים.

Kraft Heinz מחויבת לקיים נוהגים עסקיים אחראיים ולהתייחס לאנשים בכבוד ולכבד את זכויותיהם הבסיסיות.

✓ **דרישות חובה:** כל הבאים הם דרישות חובה המוטלות על הספקים שלנו.

☉ העסקת ילדים

הספקים לא ישתמשו בילדים במישרין או בעקיפין באמצעות הקבלנים או קבלני המשנה שלהם, ועליהם לפעול בהתאם למדיניות האוסרת על העסקת ילדים. הספק יעמוד במגבלות גיל ההעסקה המינימליות המוגדרות על-ידי החוק הנוהג או על-ידי אמנת 138 של ארגון העבודה הבינלאומי, המחמירות מבין השתיים. גיל ההעסקה המינימלי של אמנת 138 של ארגון העבודה הבינלאומי הוא גיל החובה המקומי ללימודים בבית ספר, אך לא פחות מ-15 שנים (14 שנים במדינות מתפתחות מסוימות), בכפוף לחריגים המותרים על ידי ארגון העבודה הבינלאומי והחוק הנוהג (כלומר, לעבודה קלה בחוות משפחתיות שאינן מפריעות להשכלה הנדרשת על פי דין). אין לחשוף ילדים מעל גיל ההעסקה המינימלי לסיכונים גופניים מופרזים שעלולים לפגוע בהתפתחותם הגופנית, הנפשית או הרגשית. אין להעסיק אדם מתחת לגיל 18 בלילה או בתנאים מסוכנים (למשל, להפעלת מכונות כבדות או טיפול בכימיקלים מסוכנים).

☉ גיוס אחראי

הספקים יקיימו שיטות גיוס מקצועיים, אתיים, בטוחים, מאובטחים ואחראיים מתוך כוונה למנוע חשיפה, ניצול ומחויבויות כספיות בלתי-סבירות שיוטלו על מגויסים. Kraft Heinz פועלת לפי "עיקרון המעסיק משלם על העבודה". לפיכך, על הספקים לוודא שעובדים ומחפשי עבודה יחידים לא יחויבו עבור עבודתם ושהמעסיק יישא בעלויות הגיוס ולא הם עצמם.





עובדים זרים

יש לשקול דברים נוספים כדי להגן על עובדים זרים - אנשים העובדים מחוץ למדינת המוצא שלהם - מפני נקודות תורפה נוספות כלפי ניצול לרעה ושימוש לרעה של זכויות אדם. הספקים נדרשים ליישם או לחזק מערכות ומדיניות ניהול משאבי אנוש רלוונטיות כדי לטפל בסיכונים הנוגעים בעובדים זרים. עובדים זרים לא יימצאו תחת איומי עבודה בהוקעה לרשויות או מניעת מסמכים רשמיים מתוך כוונה לכפות עליהם תנאי העסקה או להשפיע על יכולתם לעזוב.

העסקה בכפייה או לא מרצון

Kraft Heinz אוסרת על כל שימוש שהוא בכל צורה של עבודה בכפייה, עבודת פרך, העסקת משרתים לפי חוזה, עבודה מאולצת, לרבות עבודת אסירים, עבודת שירות לפי חוזה, עבודת פרך, עבודה צבאית, עבודות או כל צורה של סחר בבני אדם. כל העובדים חייבים לעבוד בתנאים מרצון ועם החופש לסיים את העסקתם בכל עת.

שעות עבודה, שבוע עבודה ותשלום שכר

על הספקים להישמע לכל החוקים והתקנות החלים בנוגע לשכר, לתשלום שעות נוספות, לזכויות סוציאליות, לחופשות ולשעות עבודה מרביות. על העובדים לקבל שכר הוגן ושוויוני. כמו כן, הספקים יכבדו את החוקים בכל הנוגע להגבלת שעות העבודה הרגילות והשעות הנוספות, ויבטיחו ששעות נוספות יישארו מרצון ובתגמול הוגן.

כאשר החוק אינו מכתיב אחרת, על הספקים לספק לפחות תקופת מנוחה רצופה אחת בת 24 שעות בכל תקופה בת 7 ימים. העובדים זכאים לתקופות מנוחה סבירות, לחופשות שנתיות ולחופשות בתשלום.

איסור אפליה

הספקים לא יפלו לרעה בתהליך הגיוס, הקבלנות או ההעסקה, לרבות פיזיים, קידום, משמעת, פיטורין ויצאה לפנסיה. הספקים לא יפלו לרעה על בסיס גזע, גיל, תפקיד, מין, זהות מגדרית, צבע, מוצא אתני, דת, מדינת מוצא, נטייה מינית, מצב משפחתי, היריון, תלות, נכות, מעמד חברתי, חברות באיגודים ו/או דעות פוליטיות. כמו כן, הספקים לא יפלו לרעה על בסיס כל מצב או מאפיין אחר המוגן על ידי החוק או התקנות הרלוונטיים.

חופש ההתאגדות וניהול משא ומתן קולקטיבי

הספקים יזהו ויכבדו את חופש ההתאגדות של כל עובד ואת הזכויות שלו לעסוק במשא ומתן קולקטיבי. על הספקים לכבד זכויות אלה על ידי שמירה על סביבה מקצועית נקייה מפחד מפעולת תגמול, הפחדה או הטרדה.

זכויות שימוש באדמה

Kraft Heinz נגד כל צורה של רכישת קרקעות שאינה חוקית. הספקים חייבים לכבד את זכויות הקרקע של נשים, של ילדים ושל קהילות מקומיות המושפעות מפעילותן, והספקים חייבים לציית לעיקרון ארגון המזון והחקלאות שליד האומות המאוחדות שעניינו הסכמה חופשית, באופן מודע ומראש בכל הנוגע לשיטות המיקור שלהם. הספקים לא יעסקו בכל סוג של לקיחת קרקע. Kraft Heinz מצפה מכל הספקים להישמע לחוקים ולתקנות הנוגעים לזכויות שימוש בקרקע, כולל, בין היתר, שימוש הולם באדמה (למשל, לצורך חקלאות, ייצור או כל שימוש תעשייתי אחר) וקבלת אישור לשימוש במי תהום או במקורות מים אחרים, כגון נהרות או אגמים סמוכים.

שיקולים לשוניים

תיעוד בסיסי לזכויות העובד, תנאי העסקתו ושיקולי בטיחות צריך להיות זמין בשפת המדינה/מחוז מארח.

דרישת חובה: בנוסף לעמידה במדיניות זו, כל הספקים נדרשים לעמוד בסטנדרטים ובנהלים העסקיים המפורטים **במדיניות זכויות האדם הגלובלית של Kraft Heinz**.

אנו מאמינים כי העובדים זכאים למקום עבודה בטוח ובריא.

חברת Kraft Heinz מחויבת לספק מקום עבודה בריא, בטוח ומאובטח לעובדים, לקבלני משנה ולכל האנשים המבקרים במתקנים שלנו. אנו מאמינים שכל המעסיקים – ללא קשר לענף התעשייה – אחראים לשמירה על סטנדרט גבוה בתוכניות הבטיחות והבריאות במקום העבודה שלהם כדי להבטיח הגנה על העובדים שלהם.

דרישות חובה: כל הבאים הם דרישות חובה המוטלות על הספקים שלנו. ✓





בריאות ובטיחות

הספקים יישמעו לכל החוקים והתקנות החלים על בריאות ובטיחות העובדים ויעבירו את האחריות לתנאי הבריאות והבטיחות לנציג ההנהלה הבכיר. בנוסף, Kraft Heinz דורשת מספקיה לשמור על תקני הבריאות והבטיחות הבאים לכל הפחות:

- מקום העבודה לא יזיק לבריאות ולבטיחות, ועליו להיות נקי ממפגעים מוכרים;
- ציוד מגן אישי העומד בחוקים המקומיים, בתקנים (כאשר הדבר אפשרי OSHA), ובהמלצות ארגון הבריאות העולמי (בהיותן קשורות למשברים בריאותיים גלובליים) יעמדו לרשות העובדים;
- הכימיקלים יאוחסנו ויטופלו בצורה בטוחה, וצפויה גם רשימה של כל הכימיקלים שנעשה בהם שימוש, ויש להנגיש אותן אם יידרשו;
- הדרכה בנושא בריאות ובטיחות ניתנת לעובדים בשפה של המדינה/מחוז, תרגומים מתפרסמים ונמצאים זמינים, כאשר 30 אחוז מאוכלוסיית העובדים דוברים שפה חלופית, לפי היקף עבודתם (כולל ביחס לכימיקלים) והספקים חייבים לשמור רשומות עבור כל ההדרכות שמוספות;
- לעובדים חייבת להיות גישה לטיפול חירום הפואי, וכן
- מקומות העבודה חייבים להיות בעלי יציאות חירום מסומנות בבירור. במידת הצורך, על שלטי הבטיחות להיות מתורגמים.

אספקה ושירותים

יש לספק לעובדים גישה למי שתייה, לשירותים נקיים ולמתקנים לשטיפת ידיים, חום ואוורור נאותים, מתקנים סניטריים לאחסון מזון ולסידורים היגייניים. על המתקנים לכלול יציאות מסומנות ובלתי מוגבלות באופן ברור במקרה חירום. כאשר סידורי מגורים ניתנים לעובדים, בין אם על ידי הספק, ספק כוח אדם או קבלן משנה אחר, על הספק לוודא שהמתקנים נקיים, בטוחים ומתוחזקים מבחינה מבנית.

הטרדה, התעללות וצעדים משמעותיים

לכל עובד יש את הזכות לקבל יחס מכבד ומכובד. על הספקים להחזיק במדיניות ובנהלים האוסרים על שימוש בעונש גופני, ולוודא שהעובדים אינם כפופים לכל צורה אחרת של הטרדה פיזית, מינית, פסיכולוגית או מילולית ו/או התעללות. יש לנקוט בצעדים משמעותיים רק כאשר הדבר הולם, באופן מקצועי ואתי, וללא קנסות כספיים. הספק יספק לכל העובדים גישה למנגנוני תלונה חסויים.

אנו דורשים גיוון ספקים.

גיוון הספקים ב-Kraft Heinz מבוסס על אחד מערכי הליבה שלנו, שאומר "אנו דורשים גיוון". אנו מאמינים שהצלחתנו תלויה בהתנהלות העסקית שלנו שתהפוך מגוונת ומכילה יותר מדי יום. אנו מחויבים לשפר את מעמדם של קהילות בעלות ייצוג קטן, בכך שאנו מוודאים שבסיס האספקה שלנו מייצג את העובדים שלנו. גיוון ספקים היא אחת הדרכים הרבות שבהן Kraft Heinz פועלת לשילוב הערכים שלנו לחזון העסקי העתידי שלנו.

אנו מחויבים להכללה הוגנת של ספקים מגוונים בפעילויות הרכש שלנו. אנו שואפים להפוך את הקשר בין הספקים ושרשרת הערך שלנו לנגיש ומקיף יותר לעסקים בבעלות נשים, מיעוטים אתניים, לסביות, הומואים, דו-מיניים וטרנסג'נדרים, אנשים בעלי מוגבלויות ויוצאי צבא, ו-SBA-HUBZone. אנו מחפשים באופן פעיל הזדמנויות לבניית שותפויות עסקיות ולהגדלת ההוצאות עם סוגי העסקים השונים האלו, ונוקטים בגישה של שיפור מתמיד כדי לבחון את שיטות העבודה העסקיות שלנו ולהסיר מחסומים ידועים.

✔ **שיטות עבודה צפויות:** Kraft Heinz מזמינה את הספקים שלנו להצטרף אלינו בחתירה לשיטות עסקיות מגוונות ומכילות יותר על ידי שילוב מגוון הספקים בשיטות המקור, במדיניות ובתוכניות הניהול שלהם. אנו מזמינים ספקים מגוונים להשתתף בהזדמנויות עסקיות עתידיות עם KHC.



אנו מחויבים להגנה על בעלי חיים ועל רווחתם.

Kraft Heinz מחויבת ליחס הומני כלפי בעלי חיים ולשיפור מתמיד ברווחת בעלי החיים. אנו לא סובלים כל סוג של התעללות בבעלי חיים מצד הספקים שלנו. Kraft Heinz דורשת מספקיה לתמוך ולפעול ללא הרף בעבור "Five Freedoms" ("חמשת החופשים" - מוכרת ברמה הבינלאומית ברווחת בעלי החיים):

- חופש מרעב וצמא
- חופש מאי-נוחות גופנית וטרמית
- חופש מכאב, פציעה או מחלה
- חופש לבטא התנהגות תקינה
- חופש מפחד ומצוקה

דרישת חובה: בנוסף למדיניות זו, על כל הספקים הישירים של Kraft Heinz לציית למדיניות רווחת בעלי החיים ולמדרך יישום המדיניות לרווחת בעלי חיים. כל הספקים שמהם Kraft Heinz רוכש מוצרים מן החי צפויים להשתתף בהערכת רווחת בעלי החיים הגלובלית, המסופקת על ידי Kraft Heinz על בסיס שנתי.



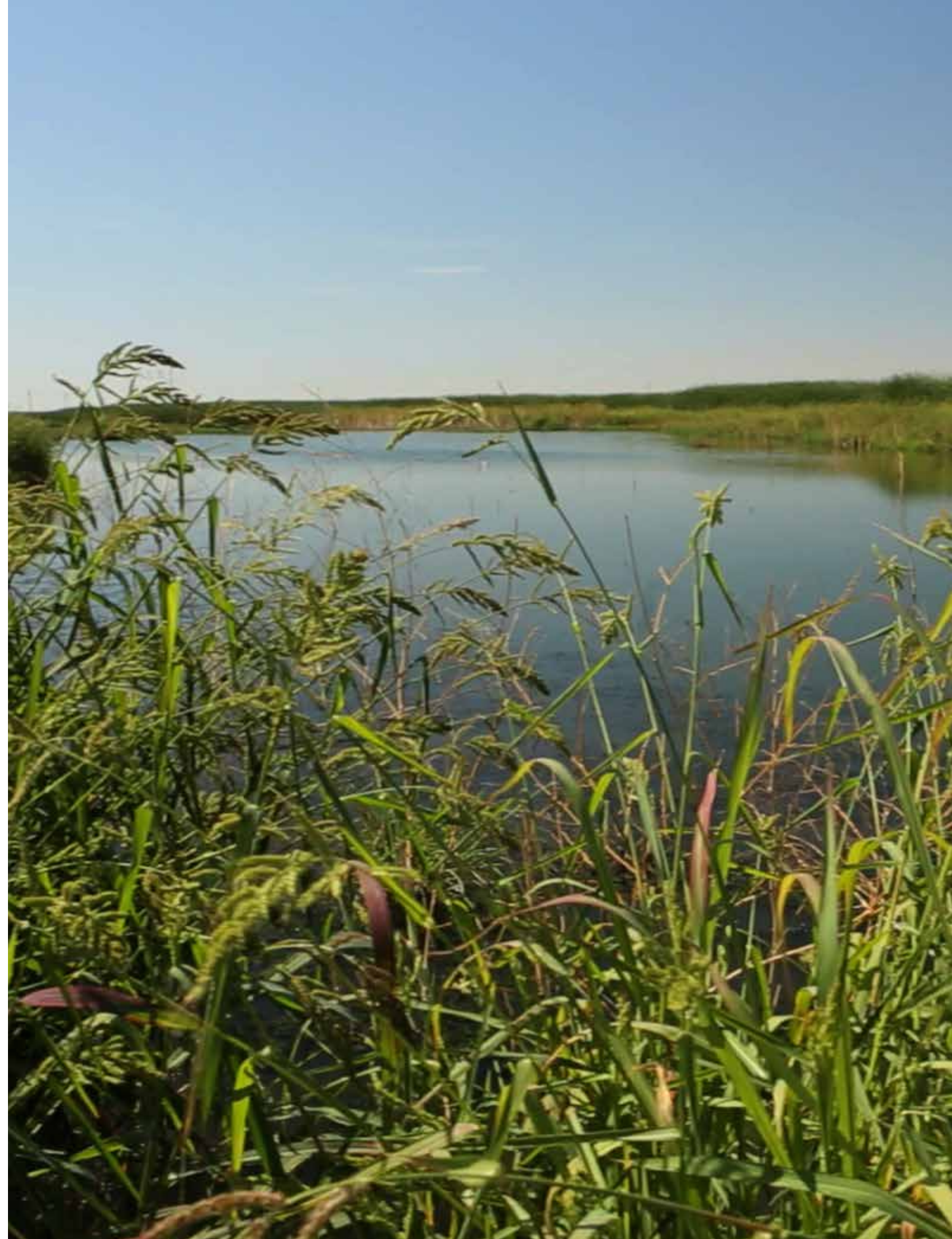
אנחנו נציגים של הסביבה.

ב-Kraft Heinz, האחריות הסביבתית מתחילה בטביעת הרגל התפעולית שלנו. Kraft Heinz שואפת באופן פעיל לחסוך במים ובאנרגיה, להפחית פליטות, למזער פסולת ולהפוך את הארזות שלנו לבנות-קיימא. האחריות הסביבתית שלנו חלה על פעילויות בשרשרת האספקה שלנו, שבהן גם הספקים שלנו אחראים למזער את ההשפעה הסביבתית של החומרים, המוצרים והשימוש בהם.

האיום הגובר של שינויי האקלים והנזק לסביבה ניכר יותר מתמיד. Kraft Heinz מחויבת לנקוט בגישה הוליסטית לפעולה אקלימית ולשימור סביבתי תחת עמוד התווך האסטרטגי שלנו "מיקור אחראי". אנו מתחייבים לעבוד עם הספקים שלנו במטרה לטפל בסיכונים ולפתח פתרונות ושיטות ניהול ברי-קיימא במטרה להגן על הסביבה ולשמר אותה.

✔ **דרישת חובה:** הספק חייב, לכל הפחות, לעמוד בכל החוקים והתקנות הסביבתיים הרלוונטיים בפעילותו. בסעיף זה הודגשו דרישות חובה נוספות במקומות הרלוונטיים.

✔ **שיטות עבודה צפויות:** על כל הספקים להיות מודעים לסיכונים הסביבתיים ולהשפעות בתחומי התפעול ושרשרת האספקה שלהם ולהבין אותם. על הספקים שלנו להתחיל לפעול בהתאם לשיטות העבודה המומלצות לשמירה על הסביבה כפי שהן מוצגות בפרק זה:





אחריות על השימוש במים

Kraft Heinz מחויבת לשיטות העבודה המומלצות לניהול מים במסגרת פעילותה ומצפה מכל הספקים שלה ליישם שיטות יעילות לניהול מים כדי למזער את ההשפעה הסביבתית הקולקטיבית.

✓ **דרישת חובה:** ספקים הפועלים באזורים בהם יש מחסור במים (כפי שהוגדר על ידי תכנית המים של האומות המאוחדות ומעריכים באמצעות כלים ממנכ"ל המים של ארגון האו"ם) חייבים לפעול לפי השיטות הבאות:

- < ליישם תוכניות לניהול מים במטרה להפחית את צריכת המים; וכן,
- < במידת האפשר, למחזר או לעשות שימוש חוזר במים במסגרת הפעילות שלו.

✓ **שיטות עבודה צפויות:** כחלק מההתחייבות של Kraft Heinz למנכ"ל המים של ארגון האו"ם, אנו מצפים מכל הספקים לפעול לשיפור שיטות ניהול המים בדרכים הבאות:

- לנתח את הסיכון על אגני המים ולהגיב אליו;
- לבצע הערכות שימוש במים והשפעות, כולל הערכת שיטות לחיסכון במים;
- לדווח ולחשוף את ניהול המים;
- לאמץ שיטות השקיה יעילות בתוך פעילות חקלאית ולמזער סיכונים נגר;
- לשמור על איכות ואספקה של מקורות מים טבעיים (למשל, מי תהום, ים, נהרות או אגמים); וכן
- לשתף שיטות מומלצות לחיסכון במים בין שותפי שרשרת האספקה.

ניהול פסולת

ב-Kraft Heinz אנו חושבים על פסולת באופן הוליסטי. בתפעל שלנו, אנו מיישמים הערכות פסולת מפורטות שעוזרות לנו לקבוע היכן נוכל להפחית, לעשות שימוש חוזר ולמחזר. Kraft Heinz מפנה למעלה מ-90 אחוזים מהפסולת המוצקה שלה למחזור או לשימוש בתוצרי לוואי באתרי הייצור שלה על בסיס גלובלי.

✓ **דרישת חובה:** על הספקים לציית לכל החוקים והתקנות החלים על השלכת פסולת ולקבל היתרים תקפים ועדכניים לשימוש בפסולת ובמים ולסילוקם.

✓ **שיטות עבודה צפויות:** על כל הספקים לפעול לקידום הפחתת הפסולת ושימוש אחראי במשאבים. הסטת פסולת, ממתנות, באמצעות הפחתה, שימוש חוזר ומחזור של מאמצים ושיפור היעילות, הפכו לנוהג סטנדרטי שכל הספקים נדרשים לשקול במסגרת פעילותם. בנוסף לעיסוק בתוכנית מקיפה של ניהול וסידור פסולת, על כל הספקים לקחת בחשבון את שיטות העבודה המומלצות הבאות:

- יש לנקוט באמצעי זהירות סביבתיים בעת טיפול בפסולת, כימיקלים וחומרים מסוכנים אחרים ובעת סילוקם;
- אין להשליך פסולת למאגרי מים כלשהם, כמו נהרות, אגמים, מי תהום או ים - למעט פסולת שטופלה, בהתאם לחוקים ולתקנות החלים ולכל היתר ישים;
- אין להשליך שפכים או מים שלא טופלו לקרקע או לגופי מים תת-קרקעיים; ויש ליישם אמצעים להשלכה אחראית של פסולת ביולוגית.

פליטות גזי חממה

התמודדות עם שינויי אקלים פירושה חשיבה מחדש על שיטות עסקיות והשפעתן על פליטות גזי חממה. Kraft Heinz התחייבה להעביר את רוב האנרגיה שנרכשה ממקורות קונבנציונליים למקורות מתחדשים עד שנת 2025.

✓ **דרישת חובה:** על הספקים למדוד ולדווח ביעילות על פליטות מסוג 1 SCOPE ו-SCOPE 2 כפי שנדרש וכפי שהוגדר בפרוטוקול בנושא גזי החממה.

✓ **שיטות עבודה צפויות:** בהינתן שעד 80% מטביעת הרגל הסביבתית שלנו מגיעה משרשרת האספקה שלנו במעלה הזרם, אנו מצפים מהספקים שלנו להצטרף אלינו בצמצום צריכת האנרגיה שלהם ולהעדיף מקורות אנרגיה מתחדשים חלופיים. כמו כן, על הספקים לנקוט בפעולה כדי לקדם את הבנתם בנוגע לפליטות SCOPE 3 שלהם.

המגוון הביולוגי

שימור המגוון הביולוגי הוא מרכיב חיוני בשמירה על מערכות אקולוגיות מאוזנות. מגוון ביולוגי משמש כתמיכה אקולוגית בכדור הארץ והוא קריטי בתמיכה בת-קיימא בצמיחת מערכות המזון הגלובליות שלנו. Kraft Heinz מאמינה שטכנולוגיית הבי-הנדסה (BE) יכולה לסייע בהגדלת אספקת המזון, שמירה על עלויות נוחות ובהפחתת השימוש בחומרי הדברה, במים ובעלויות ייצור כוללות. לפיכך, אנו פועלים לפי כל החוקים החלים על השימוש ו/או התיוג של מרכיבים מהונדסים ביולוגית, ומשתפים פעולה עם ארגון חיצוני כדי לאשר את הטענות של פעילות "נגד כללי ה-BE".

✓ **דרישת חובה:** הספקים יישמעו לכל החוקים והתקנות החלים על השימוש ו/או הסימון של רכיבי BE. הנהלים הבאים הם חובה עבור כל הספקים:

- איסור על ציד, דיג או איסוף של מינים נדירים ו/או בסכנת הכחדה ללא רשות חוקית מפורשת; וכן,
- איסור קצירת מיני בר המופיעים ברשימה International Union for Conservation of Nature's Red List of Threatened Species (הרשימה האדומה של IUCN).

✓ **שיטות עבודה צפויות:** על הספקים לנקוט צעדים מוכחים כדי להבין ולהפחית סיכונים למגוון הביולוגי בתחומי הפעילות שלהם. השיטה הצפויה היא אי פעילות על קרקעות בעלות ערך שימור גבוה והמשך שמירה על קרקעות כאלה. על כל הספקים לקחת בחשבון את הנהלים הבאים - תוך התייחסות מיוחדת לאלה מתוכם שהם בעלי טביעת רגל חקלאית:

- יש לבסס אזורי הפרדה שאינם מטופלים בדשנים ולא נגישים לבעלי חיים מגודלים;
- לוודא ששיטות קציר הבר מנוהלות בצורה שתבטיח צמיחה מחודשת של זני הבר;
- ומקום עבודה כדי ליישם שיטות המגנות על המגוון הביולוגי ומשקפות אותו.

שיטות עבודה חקלאיות

Kraft Heinz היא מורשת ארוכת שנים של שיטות עבודה חקלאיות אחראיות ומחויבות מחדשת לחקלאות בת-קיימא המגולמת בתוכנית החקלאות בת-הקיימא שלנו. שיטות החקלאות בנות-הקיימא של Kraft Heinz ינחו את אסטרטגיית המעורבות שלנו. Kraft Heinz פועלת למיקור בר-קיימא של 100 אחוזים מעגבניות הקטשופ של היינץ עד 2025.

אנו משקיעים מאמצים רבים לקידום שיטות עבודה המשפרות את בריאות הקרקע בשרשרת האספקה שלנו בגלל תפקידה החשוב בשמירה על פריון היבול, קיימות סביבתית ובריאות האדם. אנו מאמינים שיש לנקוט בצעדים מתאימים כדי למזער את ההשפעה על איכות הקרקע למען הבריאות ולשימורה לאורך זמן. ניהול נכון של הקרקע תומך בפרנסת החקלאים לטווח ארוך ובתפוקת היבול שלהם.

✓ **דרישת חובה:** אסור לספקים:

- להשתמש בחומרי הדברה או קוטלי עשבים שנחשבים לבלתי חוקיים במדינה שבה הם פועלים;
- ולהשתמש בכימיקלים ובחומרי הדברה על פי סעיף 1א' ו-1ב' של ארגון הבריאות העולמי ורשימת רוטרדם PIC

✓ **שיטות עבודה צפויות:** על הספקים:

- לשאוף ליישם את שיטות העבודה החקלאיות בנות-הקיימא של Kraft Heinz (יש להוסיף קישור במידה והוא זמין);
- לא לשרוף קרקע כאמצעי להכנת הקרקע (אלא אם הערכה סביבתית קובעת כי היא מועילה בדרך אחרת) או לצורך השלכת פסולת קטיפה;
- למדוד את התשומות, כגון מים, דשנים, ופריטים אחרים שבהם נעשה שימוש והצגתם ל-Kraft Heinz, לפי בקשה;
- לקחת דגימות קרקע כדי לוודא אילו חומרים מזינים נחוצים עבור הקרקע שלהם, כדי לאפשר ניהול יעיל של בריאות קרקע ללא שימוש מופרז במשאבים.



אנחנו נציגים של הסביבה.

הפחתת ההשפעה הסביבתית של שימוש בכימיקלים

לשפיכת כימיקלים עלולה להיות השפעה הרסנית - אם לא בלתי הפיכה - על הסביבה שלנו. לעסקים יש אחריות כלפי הדורות הנוכחיים והעתידיים באשר לנקיטת כל הפעולות הדרושות כדי למנוע השפעות מזיקות של כימיקלים על הסביבה שלנו.

✓ **דרישות חובה:** Kraft Heinz דורשת שקיפות לגבי הכימיקלים המשמשים בפעולות הספקים או החוות.

✓ **שיטות עבודה צפויות:** כל הספקים צריכים לפעול באופן הבא:

- חקירת דרכים חדשות לעבודה כדי להפחית את כמות הכימיקלים הנדרשים;
- שינוי טכניקות הייצור כדי להימנע מתהליכים מסוימים הדורשים שימוש בכימיקלים מזהמים;
- והחלפת תהליכים למניעת דליפות או שפיכות של חומרים כימיים או חומרים מסוכנים אחרים והפעלת מאמצים כדי לתקן כל השפעה לרעה על הסביבה.

בירוא יערות

בכל שנה מאבדים מיליוני דונמים מהיערות, המקדמים את אובדן המגוון הביולוגי ובתי הגידול של בעלי חיים ומאיצים את השפעות שינויי האקלים. Kraft Heinz מכירה בכך שהיערות חיוניים לחיים וכולנו אחראים שלא לתרום להשמדתם הנוספת.

מיקור של מרכיבים מובילים וחומרי גלם, כגון סויה, סוכר, קקאו, חלב, בקר וסיבים, דורש התחשבות קפדנית בהאטת כריתת היערות העולמית.

שמן דקלים הוא אחד התורמים העיקריים לכריתת יערות, ובגלל זה, Kraft Heinz מתחייבת למקר שמן דקל אך ורק באופן אחראי. בהתאם, אנו מצפים מכל הספקים שלנו למקר באופן אחראי שמן דקלים. חשוב שנדע מהו המקור של כל שמן דקל שמשמש בייצור המוצרים שלנו, ושיהיה ניתן לאתר את המקור.

✓ **דרישת חובה:** על כל הספקים לציית למדיניות שמן הדקלים של Kraft Heinz.

מקורות חלבון

כחברת מזון, מוטלת עלינו האחריות להכיר בכך שמזונות שונים משפיעים באופן שונה על הסביבה, כלומר כמות המים והקרקע הנדרשת, ניהול חומרים מזינים וגזי חממה שנפלטים לצורך הייצור. מקורות חלבון זוהו כקטגוריה בסיכון גבוה, ו-Kraft Heinz מחפשת באופן פעיל גיוון במקורות החלבון.

אספקת חלבונים כגון ביצים, סויה, חלב ובשר דורשת כבוד וטיפול בבעלי חיים, באנשים ובסביבה בכל שרשראות האספקה הגלובליות.

✓ **שיטות עבודה צפויות:** על הספקים להרחיב את מודעותם לתחומי הסיכון הקשורים למיקור החלבונים, ועליהם לנסות ליישם את שיטות העבודה המומלצות כנדרש. למטרה זו, על הספקים:

- לפעול למען האטת כריתת יערות והפחתת הפליטות ואיטרופיקציה באמצעות ייצור בשר ומוצרי חלב;
- לפתח מודעות לסיכונים ירוא היערות הנובעים מהזנת חיות המשק;
- לאסור את שימוש באנטיביוטיקה אלא אם הדבר נחוץ לרווחת בעל החיים;
- ולוודא כי חלבונים נרכשים באופן אחראי ונקי מקישורים לפעילויות הקשורות להשחתת יערות - תוך מתן תשומת לב לסיכונים המורחבים בשרשראות אספקת מזון לבעלי חיים.

אריזות בת-קיימא

השיפור המתמיד באריזות חיוני למאבק בפסולת ובשינויי האקלים. צמצום ההשפעה הסביבתית של האריזות צריכה להיות בראש סדר העדיפויות של כולם. בעבודה על שיטות עבודה כאלה, חשוב שנסייר אריזות מיותרות משרשרת האספקה שלנו, ושנפעל ללא הרף למחזור, שימוש חוזר וקומפוסטציה, ושימוש בחומרים ממוחזרים בכל הזדמנות תוך הפחתת כמות האריזות שאינה ניתנת למחזור ואריזות בתוליות.

✓ **שיטות עבודה צפויות:** Kraft Heinz עובדת עם ספקים לשימוש באמצעי אריזה בני-קיימא ברשת הייצור, האחסון, ההובלה, ההפצה והמכירות שלנו. אנו מעודדים את כל הספקים למנף את השותפות שלהם עם Kraft Heinz כדי להניע שיפורים באריזות בנות-קיימא - בין אם בשרשרת האספקה שלנו ובין אם באריזות לצרכן. אנו מצפים מהספקים לחדש ולשפר באופן מתמשך את התמיכה ביחזמות לאריזות בנות-קיימא.

תחומי האחריות של Kraft Heinz כלפי ספקיה

Kraft Heinz מבינה שספקיה הם שותפי מפתח ומאפשרים לנו להשתפר מדי יום. Kraft Heinz תעמוד בעקרונות הבאים בעת התנהלות מול הספקים שלנו.

- Kraft Heinz מבקשת תמיד להתייחס לכל ספקיה בכנות, באופן אתי והוגן. Kraft Heinz לא תטעה ספקים בכוונה.
- Kraft Heinz לא תנצל שגיאות ספק תמימות.
- Kraft Heinz תפעל לפתרון כל בעיה או מחלוקת על בסיס הוגן ועובדתי.



יישום והדרכה

יישום מצד ספקים

הספקים ישמרו על תרבות של הגינות וציות, ויקיימו מדיניות, מערכות ניהול, נהלים וגיוס הולמים שעונים על הדרישות של אותם עקרונות מנחים לספקים ועל החוקים הרלוונטיים. הדבר כולל מינוי של אדם או אנשים בעלי סמכות מספקת כדי להבטיח תקשורת של דרישות אלה, ועמידה בהן, במסגרת פעילות הספק ולאורך שרשראות האספקה של אותו הספק. Kraft Heinz מכירה במדיניות הספקים קיימת, בתהליכים, מבני ניהול ותקשורת נלווית, במידה שספק מאשר בכתב עמידה בדרישות של עקרונות אלה.

על הספקים לחתום על חוזים, לבצע הזמנות רכש ולנהל קשרים עסקיים ביושרה ובאופן המחייב עמידה בדרישות של עקרונות אלה. הספקים יעמדו במפרטים ובדרישות שנקבעו במסמכים החוזיים הרלוונטיים עם Kraft Heinz בעת אספקת מוצרים ו/או שירותים.

הדרכה

Kraft Heinz תספק חומרי הדרכה לספקים על עקרונות אלה ועל תקנים רלוונטיים אחרים. Kraft Heinz דורשת מכל נציגי הספקים או מנהלי החשבונות העובדים בעסקי Kraft Heinz לעיין בחומרי ההדרכה האלה.

כדי לתמוך בציות הספק למדיניות זו, באחריות הספק להתייחס לדרישות החובה ולשיטות העבודה הצפויות כנדרש. במקרים שבהם המדיניות והנהלים הקיימים של הספק עומדים בדרישות החובה שבמדיניות זו או עולים עליהן, ההכשרה והתקשורת של הספק לעובדיו בנוגע למדיניות ולנהלים שלו עשויים לספק דרישה זו.



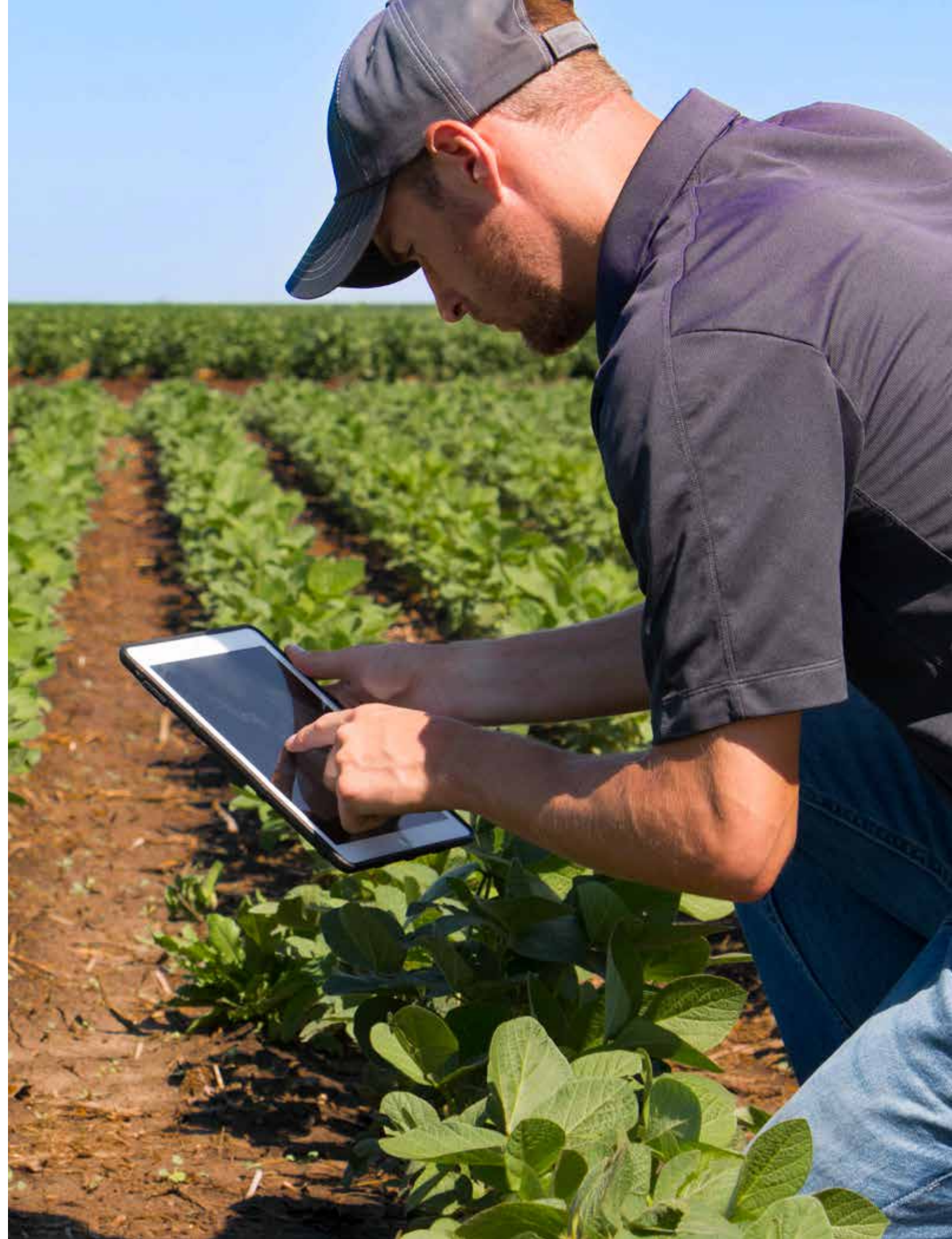
ניטור וציות

אנו מצפים מהספקים לנקוט בגישת ניהול פרואקטיבית כדי לשמור על ציות לתקנות המופיעות במדיניות זו. על הספקים לדווח באופן מיידי על כל בעיה ידועה של אי-עמידה בכל דרישה **מדרישות החובה** המפורטות במדיניות זו.

ניטור

Kraft Heinz שומרת לעצמה את הזכות לנטר את ציות הספק למדיניות זו באמצעות הצהרות עצמיות של הספק (כלומר, SEDEX לספקים ישרים ו-EcoVadis לספקים עקיפים) ואישורים, שאלונים או הערכות מקוונות, ו/או אימות באמצעות ביקורת חיצונית כמתואר בסעיף הביקורת להלן.

הספק מאשר ל-Kraft Heinz ולסוכניה הייעודיים (כולל צדדים שלישיים ייעודיים) לעסוק בניטור פעילויות לכל אתר ספק על בסיס שנתי, כולל ביקורות באתר הלקוח עם התראה סבירה. Kraft Heinz שומרת לעצמה את הזכות לערוך ביקורות נוספות על מנת להמשיך ולחקור אפשרות של אי-ציות לעקרונות אלה, לבחון את יישום הפעולה המתקנת או כדי להיענות לברור של רגולטור או לפניות של צדדים שלישיים אחרים.



דיווח על חששות

על הספקים לספק מנגנון חסוי לכל תלונה, התנהגות בלתי הולמת או הפרה של עקרונות אלה במקום העבודה, או חששות משפטיים או אתיים. יש לטפל בבעיות שדווחו תוך פרק זמן סביר ובאופן מכבד, ויש לתעד כל פעולה מתקנת הנובעת מחקירה כזו. על הספקים לוודא כי חל איסור על מעשי נקם כנגד עובדים המדווחים על הפרות בתום לב או על שיתוף פעולה בחקירות כלשהן.

אנו מעודדים גם ספקים ו/או כל עובד, קבלן או סוכן של הספק לדווח על:

1. כל אפשרות לאי-ציות לעקרונות אלה, או
2. כל הפרה או התנהגות בלתי הולמת של כל עובד, נציג או סוכן אחר של Kraft Heinz למוקד האתיקה והציות של Kraft Heinz.

מוקד האתיקה והציות של Kraft Heinz מנוהל על ידי צד שלישי עצמאי והוא חסוי, רב-לשוני זמין 24 שעות ביממה. ניתן לדווח באמצעות מספרי טלפון ספציפיים לכל מדינה בשיחה חגיגית או באופן מקוון באמצעות www.KraftHeinzEthics.com. Kraft Heinz מעודדת ספקים להודיע לעובדיהם על זמינותו של המוקד לענייני אתיקה וציות. Kraft Heinz לא תסבול פעולות נקמה כנגד כל אדם או ספק המדווחים בתום לב על התנהגות בלתי הולמת פוטנציאלית.

ביקורות חיצוניות

סוג ביקורת הספקים שתבוצע תוכתב על פי סוג המוצר או השירות שיסופק ל-Kraft Heinz על ידי הספק:

- **ספקים ישירים** (ספקים של חומרי גלם, אריזות ומוצרים שיש להשתמש בהם בטובין מוגמרים, וכן יצרנים חיצוניים):
< ביקורת SEDEX SMETA או ביקורת צד שלישי חלופית שאושרה על ידי Kraft Heinz.
- **ספקים עקיפים** (ספקים של שירותים או כל טובין שאינם חומרים ישירים):
< הערכת אחריות חברתית תאגידית של EcoVadis או ביקורת חלופית באישור Kraft Heinz של צד שלישי.

טיפול באי-ציות לתקנון

במקרה ש-Kraft Heinz מתוודעת להתנהלות ספקים שאינה בהתאם לדרישות מדיניות זו, Kraft Heinz תנקוט בצעדים מתאימים כדי לחקור כל אי-ציות לתקנון שדווח ותדון בממצאים עם הספק. הספק יסייע בחקירה ויספק גישה למידע המבוקש. במידה ש-Kraft Heinz קובעת שיש צורך בתיקון, הספק יישם תוכנית פעולה מתקנת לתיקון מיידי של האי-ציות לתקנון.

במקרה של התנהגות חמורה או מתמשכת המפרה מדיניות זו, התנהלותו של הספק תוערך על בסיס כל מקרה לגופו. Kraft Heinz שומרת לעצמה את הזכות לסיים כל הסכם או קשר עסקי עם ספק שאינו עומד בדרישות החובה הכלולות במדיניות זו.



KraftHeinz

בקרו באתר www.KraftHeinzEthics.com כדי לגשת למספרי טלפון בחינם עבור כל מדינה של מוקד האתיקה והציות של Kraft Heinz או כדי לדווח על כל אי-ציות אפשרי לעקרונות אלה באופן מקוון.